

2024

**CHD TECH**

奇 鼎 科 技

ESG Report

永 續 報 告 書

Environmental Social Governance

## 目錄

1 基本資訊 .....	7
1.1 關於本報告書 .....	7
1.1.1 報導期間 .....	7
1.1.2 依循準則 .....	7
1.1.3 邊界範疇 .....	7
1.1.4 資訊重編 .....	8
1.1.5 內部控制 .....	8
1.1.6 外部保證 / 確信 .....	8
1.1.7 聯絡資訊 .....	9
1.2 永續策略與績效 .....	10
1.2.1 經營者的話 .....	10
1.2.2 永續績效 .....	10
1.3 利害關係人議合 .....	11
1.3.1 鑑別利害關係人 .....	11
1.3.2 利害關係人溝通 .....	11
1.4 重大議題管理 .....	14
1.4.1 重大議題評估流程 .....	14
1.4.2 重大議題衝擊管理 .....	16

2 公司治理 .....	21
2.1 公司簡介 .....	21
2.1.1 基本資訊 .....	21
2.1.2 營運據點 .....	25
2.2 治理結構 .....	26
2.2.1 治理架構 .....	26
2.2.2 功能性委員會 .....	32
2.3 經濟績效 .....	34
2.3.1 經濟價值 .....	34
2.4 責任商業行為 .....	38
2.4.1 誠信經營 .....	38
2.4.2 人權政策 .....	41
2.4.3 法規遵循 .....	42
2.5 氣候變遷風險機會 .....	44
2.5.1 氣候治理 .....	44
2.5.2 氣候風險機會鑑別評估 .....	45
2.5.3 氣候風險機會衝擊評估 .....	48
2.5.4 氣候相關指標與目標 .....	50
2.6 資訊安全 .....	52
2.6.1 資安管理政策 .....	52

3 產品服務 .....	54
3.1 產品服務 .....	54
3.1.1 產品服務簡介 .....	54
3.2 產品健康與安全 .....	57
3.2.1 產品品質管理 .....	57
3.2.2 產品風險評估 .....	59
3.3 客戶關係管理 .....	61
3.3.1 客戶關係管理 .....	61
3.4 創新研發 .....	63
3.4.1 創新研發 .....	63
4 永續供應 .....	68
4.1 產業供應鏈 .....	68
4.1.1 產業概況 .....	68
4.1.2 供應鏈結構 .....	69
5 環境友善 .....	72
5.1 能源治理 .....	72
5.1.1 能源消耗 .....	72
5.2 排放監控 .....	74
5.2.1 溫室氣體盤查 .....	74
5.2.2 溫室氣體減量 .....	75

5.3	水源管控.....	76
5.3.1	水資源衝擊評估.....	76
5.3.2	取水排水耗水.....	80
5.4	廢棄物監管.....	82
5.4.1	廢棄物衝擊評估.....	82
5.4.2	廢棄物管理政策.....	83
5.4.3	廢棄物清運處置.....	84
6	員工照護.....	86
6.1	人力資本.....	86
6.1.1	人力管理.....	86
6.1.2	人才聘雇.....	86
6.1.3	勞資協議.....	94
6.2	薪酬與福利.....	97
6.2.1	平等優渥薪酬.....	97
6.2.2	完善福利措施.....	98
6.2.3	友善育兒職場.....	99
6.3	職場安全.....	101
6.3.1	職業安全衛生管理.....	101
7	社會共榮.....	106
7.1	社會投資.....	106

7.1.1 社會投資策略 .....	106
7.1.2 社會參與成果 .....	107
附錄.....	112
GRI 準則索引表.....	112
SASB 準則索引表 .....	118
加強揭露永續指標.....	121
氣候相關資訊.....	122

# 1 基本資訊

## 1.1 關於本報告書

### 1.1.1 報導期間

本報告書為奇鼎科技股份有限公司（以下簡稱奇鼎科技、本公司或我們）首次發行永續報告書（以下稱本報告書），揭露本公司於 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日）在經濟、環境及社會等面向的管理政策、策略、目標及永續績效。本公司未來將定期每年一次 出版永續報告書，並公布於本公司網站。

本次報告書發行時間：2025 年 11 月

下次報告書預計發行時間：2026 年 11 月

本報告書報導期間與財務報表一致，為求報告的完整性與可比較性，部分章節內容會涵蓋 2024 年 1 月 1 日以前以及 2024 年 12 月 31 日之後的資訊，並於該章節附註說明。

### 1.1.2 依循準則

本報告書依循全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board，簡稱 GSSB）所發布之 GRI 準則（GRI Standards）並參考「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、國際金融穩定委員會（Financial Stability Board，簡稱 FSB）發布之氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures，簡稱 TCFD）等架構撰寫。

### 1.1.3 邊界範疇

本報告書資訊揭露範疇以本公司重要營運據點為主，包含：奇鼎科技股份有限公司 - 新竹總部、台中辦公室、台南安南辦公室及台南善化辦公室。

由於本公司台中、台南善化、台南安南營運據點屬於純辦公室性質，僅涉及一般行政日常作業，未涉及製程或高耗能活動，因此本次

未將該三處據點納入環境數據盤查範圍。

註：合併財報中部份個體之永續績效並未納入本報告書中，主要原因為部份子公司尚未開始統計永續資料。合併財報所有個體請詳 [113 年第四季 IFRSs 合併財報](#)。

▼本報告書各章節揭露範疇若與前述有異，將在各章節補充說明。報告書各類統計數據之計算基礎如下：

財務數據	經濟收入分配表採用經會計師簽證之個體財務報告數據。若無特別標註，財務數據皆以「新台幣」為單位。
環境數據	新竹總部之溫室氣體排放量，分別依循 ISO 14064-1：2018 及 GHG Protocol 盤查，且皆經外部第三方查證；水資源與廢棄物統計資料為各營運據點申報予當地主管機關之數據。
其他數據	彙總各營運據點自行統計數據。

### 1.1.4 資訊重編

本公司於 2025 年首次發行 2024 年永續報告書，故無資訊重編之紀錄。

### 1.1.5 內部控制

本公司訂有永續報告書編製及驗證之作業程序，由 ESG 永續辦公室負責年度永續報告書整體規劃及溝通整合。每年度 ESG 永續辦公室負責彙整報告書所需資訊及撰寫報告書內容，完成年度永續報告書之編製後，交由永續長進行報告書初審，並由稽核室執行內部稽核，最後由董事長核決後定稿。

### 1.1.6 外部保證 / 確信

本報告書依據 GRI 準則 (2021 版) 進行編製，內容為 ESG 永續辦公室及相關單位提供之資訊<sup>(註)</sup>。本次報告書並未進行第三方確信，但報告書依據內部審查流程，並提交董事會審閱，確保品質。公司未來將視需求，評估外部確信、保證機制引進的可行性，以持續提升揭露資訊之透明性與可信度。

註：相關單位包含策略處、財務處、職安室、支援管理處資訊部、支援管理處人資管理部、支援管理處營運一部、支援管理處庶務行政部、設備製造處生產部。

### 1.1.7 聯絡資訊

聯絡單位：奇鼎科技股份有限公司 策略處

聯絡窗口：蘇慧倫

電話：03-5986999 # 2014

電子信箱：heilun\_su@chd-tech.com.tw

公司網站：<https://www.chd-tech.com.tw/tw/>

地址：新竹縣湖口鄉鳳工二街 86 號

## 1.2 永續策略與績效

### 1.2.1 經營者的話

國內大廠因 ESG 政策日益嚴苛且積極追求節能減碳之際，奇鼎科技持續強化從廠務系統到關鍵製程環境的整合服務。奇鼎科技節能服務工程歷經多年技術累積，將持續進行專利佈局與 AI 應用整合。放眼未來除了台灣市場，公司也積極將節能系統設計、節能設備等產品拓展至海外市場，繼續為客戶的高科技廠房提供更高的附加價值，協助客戶達到環境永續的使命。

「互相關懷、創新學習、使命必達、快樂工作」是奇鼎科技的企業文化，藉由快樂工作的員工，使命必達滿足客戶的需求同時運用奇鼎科技核心技術協助客戶降低生產過程對環境的影響，不僅達到環境永續的使命，同時也為公司及股東創造最大的利益。

為達到永續企業，本公司原於 2022 年宣示要在 2030 年完成 100% 使用再生能源的目標，除了符合國際趨勢，也與半導體供應鏈訴求一致。且經過綠色和平組織確認，本公司已提前六年於 2024 年完成 100% 使用再生能源。本公司將持續秉持企業永續發展的信念，共同為地球環境永續再努力。

### 1.2.2 永續績效

隨著近年永續意識抬頭，身為以「永續經營」為核心的企業，奇鼎科技不斷致力於 ESG 永續行動，並同時專注於節能設備與節能工程服務的推廣，經營的過程中也獲得了許多外部機構的認證與獎項，包括在 2024 年時，奇鼎科技達成 100% 再生能源的使用率，並在 2025 年先後獲得了「遠見企業永續獎」、「第五屆 TSAA 台灣永續行動獎 - 銀級」、「天下永續公民獎」，展現奇鼎科技對環境永續與企業責任的承諾，這些榮耀不僅是對我們努力的肯定，也代表奇鼎科技將持續透過創新技術、節能方案與合作夥伴攜手推動綠色轉型，為產業與社會共創更美好的永續未來。

## 1.3 利害關係人議合

### 1.3.1 鑑別利害關係人

奇鼎科技考量公司行業屬性及營運模式，由 ESG 永續辦公室參考 AA1000 SES 利害關係人議合標準( 2015 )( Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015 ) 的五大原則：依賴程度 ( Dependency )、責任度 ( Responsibility )、急迫性 ( Tension )、影響力 ( Influence ) 及多元觀點 ( Diverse Perspectives )，判斷對奇鼎科技具有影響性及受奇鼎科技影響的團體或組織。經鑑別與本公司直接相關的利害關係人共 6 類，包含員工、股東 / 投資人、政府單位 / 主管機關、客戶、供應商 / 代理商及銀行。

### 1.3.2 利害關係人溝通

為了瞭解及回應利害關係人關注的事項，我們提供各類溝通管道與利害關係人定期溝通與議合，讓利害關係人能夠隨時提出意見，以瞭解不同利害關係人所關心的 ESG 議題，並給予回應或相關問題之因應策略。2024 年各利害關係人溝通機制及關注議題彙整如下：

#### ▼ 奇鼎科技利害關係人溝通機制與管理程序

序號	溝通程序	說明
1	利害關係人與關注議題鑑別	<ul style="list-style-type: none"><li>由 ESG 永續辦公室負責蒐集相關利害關係人之關注議題</li></ul>
2	各相關負責單位	<ul style="list-style-type: none"><li>利害關係人之相關意見回饋給予各相關負責單位，由負責單位擬定關注議題之因應做法</li></ul>
3	董事會	<ul style="list-style-type: none"><li>議合結果定期匯報董事會，若負責單位無法決議之相關議題，交由董事會直接決議。</li><li>董事會負責檢視溝通成效</li></ul>
4	對外揭露	<ul style="list-style-type: none"><li>每年對外發布利害關係人議合結果於永續報告書、官網等</li></ul>

▼奇鼎科技主要利害關係人及溝通結果

利害關係人	關係說明	溝通管道	溝通頻率	主要關注議題 <sup>註</sup>	負責單位	溝通結果
員工	員工是公司最重要的資產與核心競爭力來源，其專業能力、工作投入度及幸福感直接影響企業的營運績效與永續發展	勞資會議	每季	誠信經營	人資管理部	透過多元溝通管道即時回應員工意見，建立開放與互信的工作文化。 定期檢討薪資結構與獎酬制度，確保具市場競爭力。
股東 / 投資人	本公司維持與股東 / 投資人穩定的溝通管道，以保障股東權益與建立市場信任	舉辦股東常會、法人投資說明會	股東常會每年一次、法人投資說明會不定時舉行	經濟績效	財務處、策略處	於股東會上揭露年度營運概況、財務績效、永續策略。 本公司委派發言人定期召開法人投資說明會，向投資人介紹公司暨產品。
政府單位 / 主管機關	政府與主管機關為公司依法營運及推動永續發展的重要監理單位	法規遵循與定期報備	不定期	誠信經營	財務處、策略處、職安室、支援管理處	積極遵循並即時更新各項法規要求，確保營運合規。 依規辦理環安衛稽核與申報，確保安全與環境管理績效達標。
客戶	公司透過穩定且長期的合作關係，了解客戶對產品品質、交期、技術支援及永續議題的需求與期望	客戶滿意度調查表	每年	客戶關係管理	業務單位	每年針對營業額前十名客戶進行問卷調查。
供應商 / 代理商	推動永續供應鏈上重要的夥伴，以共同善盡企業社會責任為導向	供應商評鑑表	每半年	產品品質管理、產品服務	支援管理處營運一部、支援管理處營運二部	每半年針對前十大供應商現勘進行查核評鑑執行。

利害關係人	關係說明	溝通管道	溝通頻率	主要關注議題 <sup>註</sup>	負責單位	溝通結果
銀行	公司主要的金融往來對象，提供融資、授信、外匯、保證及現金管理等金融服務	定期財務報表及營運績效報告	每季	經濟績效	財務處	每季提供財務報表及營運績效報告給銀行。 不定期舉行授信及貸款條件洽談會議。

註：本表格僅簡述利害關係人所關注之議題，詳細因應措施請參考本報告書相關章節。

## 1.4 重大議題管理

### 1.4.1 重大議題評估流程

#### 重大議題評估流程

奇鼎科技由 ESG 永續辦公室每年依據本公司的營運活動、產業型態、價值鏈所產生之影響，透過利害關係人議合及專家顧問諮詢，依循 GRI 2021 年版本之 GRI 3 準則中所要求之重大性、完整性和利害關係人包容性，評估本公司對於利害關係人產生重大影響之永續議題，並將前述重大議題鑑別結果報告予董事會，由董事會決議當期關鍵永續議題。每一年定期與各利害關係人溝通情形報告至董事會。詳細評估流程如下：

#### Step 1. 鑑別關鍵議題

- (1) 歸納產業屬性：盤點本公司之營業項目、商業模式、產品或服務型式、產業型態、工作者型態等，分析本公司相關之所有產業屬性。
- (2) 辨識永續議題：本公司除了納入以往實際發生的重大正、負面事件外，亦透過利害關係人溝通回饋、全球規範與標準 ( GRI 行業標準、TCFD 及 SASB 等 )、產業規範與標準、同業標竿企業等考量潛在的風險或機會，以期完整盤點與本公司相關之永續議題。本次報導期間中共鑑別出 23 項永續議題。

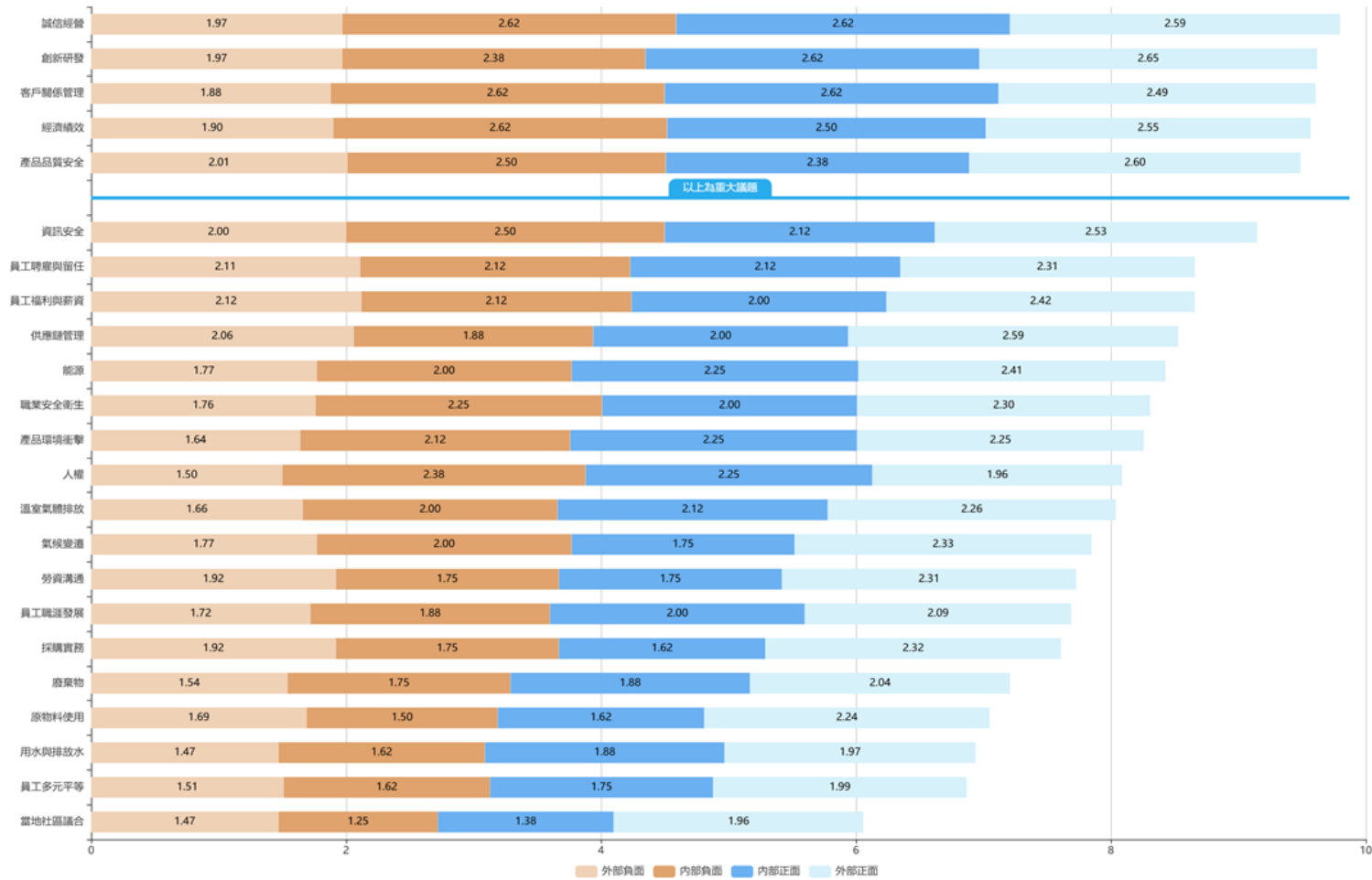
#### Step 2. 決定重大議題

我們透過問卷調查，邀請本公司內部主管及外部利害關係人填答，評估每個永續議題的正面及負面衝擊程度，內部主管評估對公司營運的影響，外部利害關係人評估對環境、社會、人權 ( 人 ) 的影響。衝擊程度大小則根據影響的嚴重性、發生機率或頻率、波及範圍，以及負面影響是否可以被彌補等因子綜合評估。

2024 年共計回收 117 份問卷，排除無效問卷後，有效問卷為 104 份，內外部分別為 8 份與 96 份。計算出各議題對公司營運及外部利害關係人的正面及負面衝擊分數後，我們按照各議題衝擊總分由大至小排序，並設定以「總分排序前 5 大」作為重大性門檻，篩選出

本期 5 項重大議題。

奇鼎科技 公司重大議題鑑別結果



### **Step 3. 重大議題資訊報導**

由 ESG 永續辦公室判斷重大議題對應之國際準則，檢視重大主題之管理政策與目標，蒐集年度數據資料，確保重要的永續資訊皆已完整揭露於本報告書中，以完整回應利害關係人所關注之議題。年度永續報告書編製完成後，由 ESG 永續辦公室再次審閱報告書內容，並交由董事會審核決議，以確保揭露資訊無不當或不實表達之疑慮。

### **Step 4. 持續檢視**

每年定期檢視重大議題政策之落實與目標達成率，以優化內部管理方針與質化及量化目標；並於次期重大議題鑑別後比對前後期議題差異性，調查差異原因並報導於報告書中。

## **1.4.2 重大議題衝擊管理**

### **重大議題管理策略**

本公司董事會為奇鼎科技重大議題管理的最高決議及監督單位，指派 ESG 永續辦公室負責永續重大議題管理項目，包含盤點及檢視重大議題管理方針，提出優化改善建議；建立多元的利害關係人溝通管道，定期統整利害關係人建議，判斷其意見類型與影響性，擬定因應措施或回應方針並報告予董事會。董事會每年與 ESG 永續辦公室至少召開一次會議，共同討論重大議題管理情形，擬訂新一年的永續發展方向與策略目標。

## 重大議題列表

### ▼2024 年重大議題影響邊界與管理情形

重大議題	對應之 GRI 揭露項目	對於經濟、環境或人群的影響		影響範圍 (邊界)			短中長期目標				評估機制	對應章節
		正面影響	負面影響	上游	公司營運	下游	短期目標	中期目標	長期目標	2024 年度執行成效		
							1 年-3 年	3 年-10 年	10 年以上			
經濟績效	GRI 201-1、201-4	企業營收增加，提升股東、投資人的投資意願，也提升公司在金融機構的信用，獲得更佳融資條件，以進一步確保產品與服務品質創造企業價值，帶動經濟發展，也能增進員工福祉。	營運虧損或營業收入不如預期，造成企業負面形象，且影響資源調度彈性。	V	V	V	提升營運效率與獲利能力，建立財務管理及風險控管機制，確保穩健現金流與股東回報。	持續拓展國內外市場與產品線，實現營收多元化，並將永續投資及低碳策略納入財務規劃。	成為全球具競爭力且永續發展的產業領導者，實現財務績效與環境、社會價值的雙重成長。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合併營收為新台幣 1,971,150 仟元，較 2023 年度成長 112%。</li> <li>• 合併營業淨利為 88,329 仟元，較 2023 年度增加 426%。</li> <li>• 稅後淨利為 77,865 仟元，較 2023 年度增加 184%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營收成長率</li> <li>• 毛利率</li> <li>• 淨利率</li> <li>• 現金流量</li> <li>• 投資報酬率</li> </ul>	詳 2.3.1 經濟價值

重大議題	對應之 GRI 揭露項目	對於經濟、環境或人群的影響		影響範圍 (邊界)			短中長期目標				評估機制	對應章節
		正面影響	負面影響	上游	公司營運	下游	短期目標	中期目標	長期目標	2024 年度執行成效		
							1 年-3 年	3 年-10 年	10 年以上			
誠信經營	GRI 205-1、205-2、205-3、206-1	公司良好形象，提升客戶與利害關係人信賴度，對永續經營有正面影響。	未遵守誠信經營，容易產生企業負面形象，產業中信用降低，訂單營收受到影響。	V	V	V	建立並強化公司治理與法規遵循制度，包括反貪腐、反托拉斯法遵循及內部稽核流程。	將誠信與道德經營納入全員績效考核與企業文化，強化透明度與利害關係人信任。	形成企業內部及供應鏈的全面誠信文化，成為行業典範，確保公司長期可持續經營。	<ul style="list-style-type: none"> <li>共有 27 位主管與同仁參與公司治理與證券法規課程，其中 85%以上的學員為中高階主管及董事。</li> <li>根據 2024 年度內部稽核主管向董事會所提報之內部稽核業務報告內容，經查核母公司（各部門、據點覆蓋率 100%）「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業」之執行情形，未發現重大異常情事。</li> <li>2024 年度檢舉信箱未接獲任何投訴案件。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循事件數</li> <li>內部稽核結果</li> <li>員工倫理與合規培訓完成率</li> <li>舉報案件處理情況</li> </ul>	詳 2.4.1 誠信經營
創新研發	GRI 302-5	企業良好專業形象，能夠因應市場變動與新技術的趨	缺乏技術與創新能力容易受市場趨勢	V	V	V	投入研發資源開發核心技術，建立專利佈局及研發績	持續擴大研發能力，將創新成果應用於產品及	打造具國際影響力的創新研發體系，	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月定期進行設備與材料的測試與評估作業，確保實際執行的成果與準確性符合市場需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發投入占營收比率</li> <li>專利數量與質量</li> </ul>	詳 3.4.1 創新研發

重大議題	對應之 GRI 揭露項目	對於經濟、環境或人群的影響		影響範圍 (邊界)			短中長期目標				評估機制	對應章節
		正面影響	負面影響	上游	公司營運	下游	短期目標	中期目標	長期目標	2024 年度執行成效		
							1 年-3 年	3 年-10 年	10 年以上			
		勢，提升產業競爭力，為顧客創造更多的價值，有效維持企業長期永續經營。	影響，導致產業競爭力下降，顧客轉單，營收降低，造成企業短期內的衝擊。				效評估制度。	解決方案中，滿足市場及永續需求。	持續引領行業技術與永續創新方向。	<ul style="list-style-type: none"> <li>專業技術與裝置取得發明專利，提供企業研發能力有效保證，進一步提升客戶對奇鼎科技技術的信賴度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品開發進度與市場導入成效</li> </ul>	
產品品質安全	GRI 416-1、416-2	良好企業形象，對客戶與利害關係人員備產品保證，確保售出產品品質良好，客戶權益受到完整保障。	產品品質遭受質疑，損害企業形象，客戶信賴度下降，客戶權益受損，導致公司營收		V	V	完善產品品質管理系統，確保產品符合國內外安全法規與標準。	建立全產品生命週期的品質及風險管理制度，強化供應鏈品質控制及持續改進。	成為市場上品質安全標竿企業，持續提供安全可靠且永續的產品與服務。	<ul style="list-style-type: none"> <li>落實內部品質管理流程，產品服務從接單、製造到售出，完整檢驗與評估。</li> <li>公司各專責單位依照標準品質管理流程，確保各流程階段的準確性與產品品質，滿足客戶期待，保障權益。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品合格率</li> <li>退貨率</li> <li>產品安全事件</li> <li>品質稽核結果</li> </ul>	詳 3.2.2 產品品質管理

重大議題	對應之 GRI 揭露項目	對於經濟、環境或人群的影響		影響範圍 (邊界)			短中長期目標				評估機制	對應章節
		正面影響	負面影響	上游	公司營運	下游	短期目標	中期目標	長期目標	2024 年度執行成效		
							1 年-3 年	3 年-10 年	10 年以上			
			降低，內部管理流程需再度優化與調整。									
客戶關係管理	自訂議題，無對應之 GRI 主題	企業形象良好，客戶滿意度高，能夠適時針對客戶需求優化調整，為客戶帶來最佳的品質與利益。	無及時反應市場與法規要求，導致客戶滿意度降低，客戶權益受損，最終影響企業形象，甚至訂單與營收下降。		V	V	建立多元客戶溝通與回饋管道，定期蒐集與分析客戶需求及滿意度。	將客戶滿意度與永續指標納入管理考核，深化長期合作關係並提供客製化解決方案。	打造以客戶為中心的永續價值鏈，與客戶共同創造長期社會、環境與經濟價值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年針對各前一年營業額前 10 業務單位名之客戶，發放『客戶滿意度調查表』，共發放 20 份問卷，回收 20 份，回收率 100%，關鍵客戶針對品質、現場安裝與施工狀況、交期、服務等項目反饋，整體服務滿意度達 87 分。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度</li> <li>客戶投訴處理時效</li> <li>合作案件成功率</li> </ul>	詳 3.3.1 客戶關係管理

註：本管理方針列表僅條列重點政策或策略及管理目標，詳細管理方針請詳各章節說明。

## 2 公司治理

### 2.1 公司簡介

#### 2.1.1 基本資訊

奇鼎科技成立於 2003 年，專業從事製程環境控制設備、化學汙染物解決方案、節能服務工程與無塵室工程等，總部位於臺灣新竹縣，並在台灣、中國、東南亞等地設有製造工廠與營業單位等。

公司名稱	奇鼎科技股份有限公司
公司型態	興櫃&股份有限公司
組織創立時間	2003 年 01 月 28 日
總部位置	新竹縣湖口鄉鳳工二街 86 號
產業類別	機械設備製造業
主要產品或服務	1. 半導體精密恆溫設備：兩岸精密度最高，直接穩定精密製程環境。 2. 曝光機鏡組保護設備：自行研發，全球獨家銷售，以水洗方式持續穩定曝光機製程環境。 3. 濕式製程 AMC 去除設備：相較同業節省 34% 用電、50% 用水、42% running cost、縮小 43% footprint 尺寸。 4. 節能工程：除原有機電整合、無塵室工程，把所有設計加上節能，協助業主節能電費，並實踐環境永續。
實收資本額	349,182,620 元
淨銷售額	1,607,326,826 元
員工人數	163 人

● 公司沿革 / 公司文化 / 組織精神與願景 / 經營策略

項目	內容
公司願景	為全世界最精密製程提供最佳的製程環境；並協助企業及國家達成碳平衡。
公司文化	互相關懷、創新學習、使命必達、快樂工作
公司沿革	<p><b>【2025 年】</b>            榮獲 2025 天下永續公民獎            榮獲 第十二屆 鄧白氏中小企業菁英獎            榮獲 第五屆 TSAA 台灣永續行動獎 - 銀級            榮獲 第 21 屆 遠見企業永續獎            天下雜誌 2025 兩千大調查中，獲 製造業成長最快第 12 名 / 營收排行製造業第 1,019 名半導體業第 62 名            榮獲 第 13 屆“創業江蘇”科技創業大賽【優秀企業】獎</p> <p><b>【2024 年】</b>            奇鼎科技廠擴建            登錄興櫃 ( 股票代碼:6849 )</p> <p><b>【2023 年】</b>            加入「德鑫半導體聯盟」            「製程長效型 VOCs 處理設備」榮獲 2023 年顯示器元件產品技術獎            「製程有機氣體處理設備」榮獲第 32 屆台灣精品獎            榮獲第 8 屆經濟部國家產業創新獎            榮獲第 30 屆中小企業創新研究獎            榮獲新竹縣工業會 2023 年度優良會員廠商            榮獲 2023 年中小企業投資標竿企業</p>

榮獲 2023 年綠色環保企業

取得 ISO 14067：2018 產品碳足跡盤查認證

**【2022 年】**

「製程高濃度 AMC 去除機組」、「小型製程精密溫溼度控制機組」榮獲第 31 屆台灣精品獎

榮獲第 76 屆「金商獎」優良商人

榮獲 2022 年度體育署運動企業認證

取得 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查認證

通過台灣智慧財產管理規範 ( TIPS ) A 級驗證

**【2021 年】**

奇鼎科技廠擴建

正式公開發行「高濃度製程 AMC 去除機組」上市

首筆「高濃度製程 AMC 去除機組」訂單，供貨予半導體大廠

● 公協會會員

奇鼎科技 持續參與業務相關之公協會組織，與同業及專業人士互相交流產業知識、資訊與實務經驗，期能一同因應國際局勢變遷，提升產業水準。2024 年本公司加入 5 個公協會組織，分別列示如下：

公協會組織	會員身分
台灣電路板協會	一般會員
台灣能源技術服務產業發展協會	其他
社團法人台灣電子設備協會	一般會員
台灣區冷凍空調工程工業同業公會	甲等會員
台灣區冷凍空調工程工業同業公會	乙等會員
台灣電子製造設備工業同業公會	一般會員

## 2.1.2 營運據點

### ▼奇鼎科技營運佈局

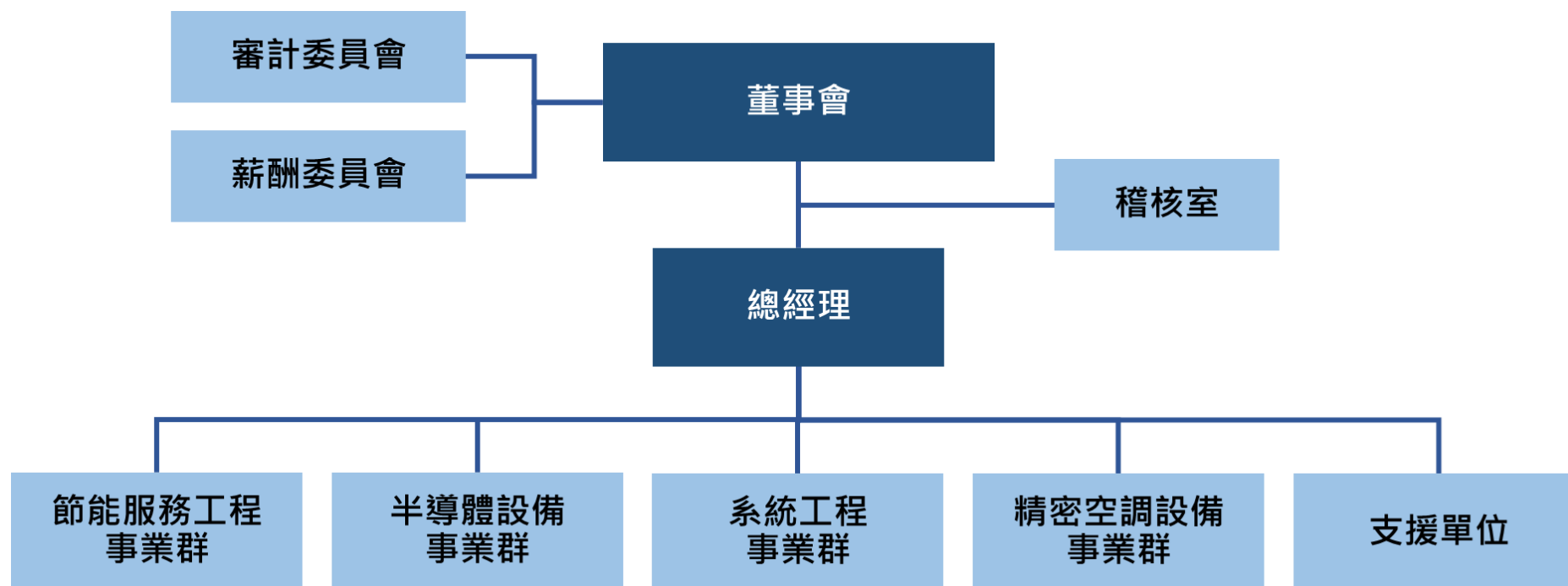
地區	營運據點業務性質	營運據點數量
台灣	總公司、工廠、辦公室	新竹總公司、台中辦公室、台南辦公室
中國	工廠、辦公室	蘇州辦公室與工廠、深圳辦公室與工廠
越南	辦公室	河內辦公室
印尼	辦公室	巴淡辦公室
新加坡	辦公室	新加坡辦公室



## 2.2 治理結構

### 2.2.1 治理架構

本公司最高權力單位為股東會，由股東推選董事組成董事會，董事會為公司最高治理單位，負責公司整體經營決策，以下設置審計委員會及薪資報酬委員會等功能性委員會，分別監督公司、董事薪酬、公司財務報表、ESG 關鍵績效目標等，此外設置稽核室監督公司內控制度之有效性，各委員會皆須定期向董事會報告其執行成果和決議，以維護公司及各利害關係人之權益。



• 董事會運作與組成

董事會為公司所有權人與公司經營者間的權衡及監督角色，對上行使股東賦予的權利義務，根據利害關係人權益制定營運方針；對下決定公司經營管理階層、監督公司經營狀況、決議永續發展相關策略並追蹤執行成效。

本公司董事成員採候選人提名制，由股東會就候選人名單選任 5~9 人，董事任期為 3 年，得連選連任，提名及遴選標準為候選人的獨立性及專業背景與公司營運發展的關連性，並考量董事會組成的多元性。本屆董事會由 9 位董事（含 4 位獨立董事）組成，男女比為 7:2。

奇鼎科技原則上每季召開一次董事會，2024 年累積召開 6 次董事常會及 0 次臨時董事會議，平均出席率為 96.2%。各董事出席情形與議案內容請詳奇鼎科技 2024 年年報 19、35-36 頁。

▼奇鼎科技董事資料（本屆董事會任期：2023 年 6 月 13 日至 2026 年 6 月 12 日）

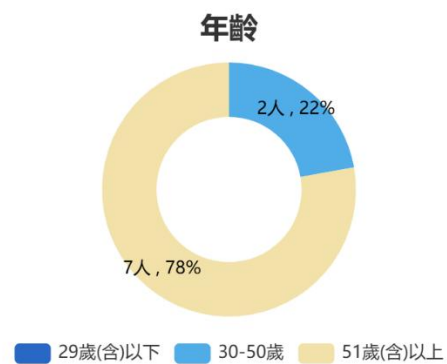
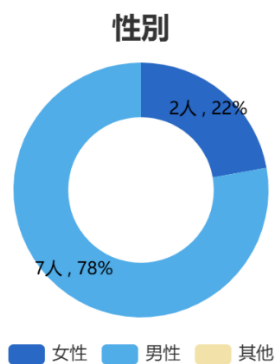
職稱	任期	姓名	性別	年齡	兼任本公司職務	兼任其他公司重要職位	功能性委員會	
							審計委員會	薪酬委員會
董事長	20	鄭智文	男性	51 歲 (含) 以上	擔任本公司 總經理	尚閎科技(股)公司董事長、CHYI DING PTE. LTD (新加坡) 董事長、CÔNG TY TNHH CHYI DING TECHNOLOGIES (越南) 董事長、PT RUIYANG ENGINEERING INDONESIA 董事長、AIR INNOVA PTE. LTD. (新加坡) 董事長、德鑫半導體控股(股)公司法人董事代表人、原子精製(股)公司法人董事代表人		
副董事長	2	睿洋機電 工程有限 公司(代 表人:黃國 庭)	男性	51 歲 (含) 以上	擔任本公司 系統工程處 副總經理	睿洋機電工程有限公司董事長、Y.S.Y. TECHNOLOGY CO., LTD. (SAMOA) 董事長 深圳永胜裕科技有限公司董事長、湖北睿洋机电工程有限公司昆山分公司董事長、CÔNG TY TNHH CÔNG TRÌNH CƠ ĐIỆN RUIYANG (越南) 董事長		

職稱	任期	姓名	性別	年齡	兼任 本公司職務	兼任其他公司重要職位	功能性委員會	
							審計委員會	薪酬委員會
董事	7	柯安	男性	51歲 (含) 以上	擔任本公司 半導體設備 群技術副總 經理	瑪卿投資有限公司董事長、艾爾諾淨化科技(蘇州)有限公司董事長、艾爾諾精密科技(深圳)有限公司董事長、艾爾諾貿易(蘇州)有限公司董事長		
法人董事	4	意德士科 科技股份有 限公司 (代表人: 關聖哲)	男性	51歲 (含) 以上	-	意德士科技(股)公司董事長兼總經理、大鏡先端科技(股)公司董事長、毅曄(股)公司董事長、德鑫半導體控股(股)公司董事長、椿川國際有限公司董事長、鎮墘有限公司董事長、毅曄國際(香港)有限公司董事長、JR International Corp.董事長、正能量智能(股)公司董事、誼特科技(股)公司法人董事代表人兼總經理、鳳凰貳創新創業投資(股)公司法人董事代表人、德鏡投資(股)公司法人董事代表人、北祥科技服務(股)公司獨立董事、奧緯士國際(股)公司監察人、頌勝科技材料(股)公司董事		
法人董事	7	鼎碩投資 有限公司 (代表人: 賴麗如)	女性	51歲 (含) 以上	-	鼎碩投資有限公司董事長		
獨立董事	2	林昇弘	男性	51歲 (含) 以上	-	賦盈科技股份有限公司董事長、賦盛投資股份有限公司董事長、Full win tech Co.,LTD (泰國)董事長	V	V
獨立董事	3	王文聰	男性	51歲 (含) 以上	-	秉誠聯合會計師事務所所長及會計師、永眾科技(股)公司監察人、邁達特數位(股)公司獨立董事、宏碁創達股份有限公司獨立董事、明基醫院集團股份有限公司獨立董事(香港)、天弘化學股份有限公司獨立董事	V	V
獨立董事	3	周國輝	男性	51歲	-	研鉸精密電子科技(股)公司董事長特別顧問	V	V

職稱	任期	姓名	性別	年齡	兼任本公司職務	兼任其他公司重要職位	功能性委員會	
							審計委員會	薪酬委員會
				(含)以上				
獨立董事	3	蔡采薇	女性	30-50歲	-	蔡采薇律師事務所執業律師、和迅生命科學(股)公司獨立董事、國立清華大學科技法律研究所兼任助理教授	V	V

註：本公司基於提升經營效率及決策執行力考量，故經董事會決議委任鄭智文董事長兼任總經理職務，惟為強化董事會之獨立性，本公司董事長密切與各董事充分溝通公司之營運近況與計畫方針以落實公司治理，且基於公司治理考量，本公司已於2023年度股東常會增選獨立董事，選任後本公司獨立董事共4席，以提升董事會職能及強化監督功能。

### 董事性別及年齡分布圖



### ▼董事專業能力與經驗分布

職稱	姓名	董事專業能力與經驗分布											
		領導 決策	經營 管理	財會 法律	產業 知識	產業 技術	市場 行銷	業務 開發	資訊 科技	風險 管理	環境 永續	社會 參與	供應 鏈管理
董事長	鄭智文	√	√		√	√	√	√		√	√	√	
副董事長	睿洋機電工程有限公司 (代表人:黃國庭)	√	√		√	√							
董事	柯安	√	√		√	√	√	√	√	√			
法人董事	意德士科技股份有限公司 (代表人:關聖哲)	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	
法人董事	鼎碩投資有限公司 (代表人:賴麗如)	√	√										
獨立董事	林昇弘	√	√		√	√	√	√	√	√			
獨立董事	王文聰	√	√	√									
獨立董事	周國輝	√	√		√	√			√	√			
獨立董事	蔡采薇	√	√	√	√								

#### ● 董事進修

奇鼎科技每年針對董事專業技能與知識以及永續發展相關議題，為董事安排進修，以強化董事與公司因應營運衝擊之專業能力。2024年董事參與之課程或論壇包含公司治理與證券法規-內線交易法律規範與實務案例解析、國內外碳交易市場之建構與展望，全體董事累積之進修時數為 33 小時。

- **董事及高階主管薪酬結構**

奇鼎科技董事薪酬包含現金報酬(固定)、離職金、獎金、退職退休金、董事酬勞(變動)、業務執行費用、車馬費、特支費、各種津貼、差旅費等，由薪酬委員會參考同業水準及董事個人績效，作為調整個人薪酬之依據。除固定薪資、退職退休金外，另依各項績效指標達成情形計算績效獎金，2024年董事之酬金、董事酬金級距表及發放標準請參考奇鼎科技2024年年報15-16頁。

奇鼎科技高階管理階層薪酬制度由薪酬委員會提請建議予董事會，並由董事會核定。除固定薪資、退職退休金外，另依各項績效指標達成情形計算績效獎金，高階管理階層之退職制度與其他員工相同。2024年高階管理階層之薪資、級距表請參考奇鼎科技2024年年報17-18頁。

- **董事及高階管理階層離職與退休政策**

奇鼎科技董事與高階管理階層之離職預告期係依照當地政府法規而定，通知天數與離職金計算方式皆與其他員工無異，且除離職金外，並不會發放其他款項或實物福利予離職之董事及高階管理階層。

董事與高階管理階層薪酬與 ESG 績效連結情形

董事及高階管理階層之薪酬尚未與 ESG 績效連結，原因為 ESG 指標仍在建置與量化過程中。本公司預計後續年度起逐步導入 ESG 績效指標，將其獎酬與個人對 ESG 議題的參與度及 ESG 目標達成度等連動，強化董事與高階管理階層對公司永續願景的當責。

- **索回機制**

為確保公司永續及誠信經營，若有重大風險事件足以影響本公司商譽，或重大內部管理失當事件，則按奇鼎科技董事會暨功能性委員會績效評估辦法規定，董事及任何員工如因發生弊端而受懲處時，原核定之薪酬或獎勵應予徹銷，並依相關規定收回已領之獎金。

- **董事會績效評估**

本公司於2024年度尚未執行董事會績效評鑑，惟已著手研擬相關評估制度，預計於後續年度導入，以提升董事會運作效能與治理透明度。

- **利益衝突管理**

奇鼎科技董事會議事規範、審計委員會及薪酬委員會等組織規程中，皆有利益迴避之規定。董事議案若涉及自身、配偶與二等親以內血親或董事具有控制從屬關係之公司之利害關係時，應於當次董事會說明其利害關係，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權；相關董事姓名、重要內容說明及迴避情形均載明於會議記錄。董事及經理人亦須完成年度關係人交易聲明，於審計委員會報告結果。

利益迴避運作情形內容請詳奇鼎科技 2024 年年報 19-21 頁。

- 2024 年度關係人交易、董事、具控制力股東或其他利害關係人無交叉持股之情況。

此外，本公司亦制定不同層級人員的誠信行為準則、董事及經理人道德行為準則及員工從業道德守則等，由總經理室監督行為準則的落實，定期向董事會報告實施成果。截至 2024 年底止，奇鼎科技並未發生重大利益衝突事件。

## 2.2.2 功能性委員會

- **ESG 永續辦公室**

奇鼎科技股份有限公司成立 ESG 永續辦公室，由策略處 3 名員工組成，做為公司內部最高階的永續發展專責單位。奇鼎科技股份有限公司訂定永續發展實務守則並經由董事會通過，規範 ESG 永續辦公室之權責義務。ESG 永續辦公室負責辨識公司營運相關之 ESG 重大議題、擬定管理策略與目標及編製年度永續報告書，並且需監督公司 ESG 政策執行有效性及目標達成率，每年依事項重大性定期向董事會報告執行成果。

- **ESG 永續辦公室執行情形**

2024 年奇鼎科技股份有限公司 ESG 永續辦公室持續與公司內部其它單位溝通溫室氣體盤查、產品碳足跡、再生能源使用等 ESG 議題，故無董事會重大建議與決議結果，未來依事項重大性定期向董事會報告執行成果。

- **薪資報酬委員會**

本屆薪酬委員會成員共 4 人，其皆為獨立董事，符合法規要求之獨立性，任期為 2023 年 06 月 13 日至 2026 年 06 月 12 日。本公司訂定薪資報酬委員會組織規程規範薪酬委員會的職權與義務，負責制定並定期評估上述成員之薪酬制度與標準。薪酬委員會原則上每半年召開一次會議，2024 年共召開 3 次會議，成員出席率為 100%。

為使薪酬制度更透明公平及維護利害關係人權益，奇鼎科技設置外部利害關係人參與機制，由股東會或第三方獨立薪酬顧問等定期審視本公司薪酬政策，且每年度發放之員工與董事酬勞必須經由股東會決議通過。

- 薪酬政策於 2022 年提報予股東會，決議通過本公司年度如有獲利，應提撥不低於 5% 為員工酬勞及不高於 3% 為董事酬勞。另於 2022 年交由第三方獨立薪酬顧問查核，並未不符合公司法及公司治理之情事。
- 本年度員工與董事酬勞於 2025 年 04 月 30 日於股東會決議通過。

近三年提列及實際發放比例如下：

項次	2022 年度 (稅前淨利)	2023 年度 (稅前淨利)	2024 年度 (稅前淨利)
員工酬勞	5%	10%	10%
董事酬勞	1%	2%	2%

- **審計委員會**

本公司審計委員會成員由 4 位獨立董事組成，任期為 2023 年 06 月 13 日至 2026 年 06 月 12 日。其職權包括審核公司財務報表、監督簽證會計師之選任及獨立性、訂定或修正內部控制制度、監督公司內部規章遵循相關法規等。原則上每季召開一次會議，必要時指派部門主管、內部稽核人員、會計師、法律顧問等列席討論，2024 年共召開 6 次會議，成員出席率為 95.75%。

- 審計委員會執行情形：奇鼎科技 2024 年年報 22-23 頁

## 2.3 經濟績效

### 2.3.1 經濟價值

重大議題：經濟績效	
對應 GRI 重大主題揭露項目	GRI 201-1、201-4
對於經濟、環境或人群的影響	- 正面：企業營收增加，提升股東、投資人的投資意願，也提升公司在金融機構的信用，獲得更佳融資條件，以進一步確保產品與服務品質創造企業價值，帶動經濟發展，也能增進員工福祉。 - 負面：營運虧損或營業收入不如預期，造成企業負面形象，且影響資源調度彈性。
管理政策與承諾	奇鼎科技秉持著追求卓越與持續創新的精神，將創新與技術研發視為公司發展的重要核心，為確保在快速變遷的市場中保持競爭優勢，積極投入經費於技術發展、產品開發及專利佈局，使命必達滿足客戶的需求，不僅達成本業預期的經濟績效，同時也為公司及股東創造最大的利益。
管理單位	總經理室
2024 年度執行成效	奇鼎科技 2024 年度合併營收為新台幣 1,971,150 仟元，較 2023 年度成長 112%，合併營業淨利為 88,329 仟元，較 2023 年度增加 426%，稅後淨利為 77,865 仟元，較 2023 年度增加 184%，2024 年度每股盈餘為 2.40 元。奇鼎科技 2024 年度之盈餘分派業經 2025 年 03 月 20 日董事會擬訂發放現金股利新台幣 52,377 仟元，每股配發新台幣 1.5 元，並業經 2025 年 04 月 30 日股東常會決議通過。

每年第四季由各部門編列次一年度預算，經由財務部門彙總銷售、生產、採購和薪資費用等預算或目標，並編製預計損益表、資產負債表和現金流量表，提交總經理審核，於當年度最後一次董事會議由董事長或董事長指定代表人報告預算編製結果並由董事會決議通過。

每路由財務部門彙總當期財務報表，並與預算及前期經營狀況比對，提交至高階主管會議討論，檢討改進營運方針。奇鼎科技第二季合併財務報告、年度合併財務報告及個體財務報告皆公告於本公司[官網](#)及[公開資訊觀測站](#)。

根據世界半導體貿易統計協會 ( WSTS ) 預測，2024 年全球半導體產值年成長 16.0%、SEMI 國際半導體產業協會也預估 2024 年全球半導體製造設備銷售總額將年增 3.4%，都暗示了 2024 年相關供應鏈都有成長的可能性。而奇鼎科技 2024 年除了整體營收成長 112% 並創新高、其中製程環境設備也成長了 58%，明顯優於同業。合併營收新台幣 19.71 億創公司成立以來新高。同時公司於 11 月份正式登錄興櫃，更進一步邁向資本市場。

總結 2024 年，本公司個體營收為新台幣 1,607,327 仟元，較 2023 年成長 80%；稅後淨利 77,865 仟元，稅後每股盈餘 2.40 元，其他財務績效說明與分析請參閱本公司[年報](#)。

#### ▼ 奇鼎科技個體財務績效

項目	2024 年
營業收入 ( 仟元 )	1,607,327
稅前淨利 ( 淨損 ) ( 仟元 )	100,255
稅後淨利 ( 淨損 ) ( 仟元 )	77,865
每股盈餘 ( 虧損 ) ( 元 )	2.40
現金股利 ( 元 / 股 )	1.50

註：現金股利為報告年度之盈餘分配案決議發放金額 ( 2024 年度之分配數於 2025 年 04 月 30 日經股東會決議通過 ) 。

本公司將財務狀況按照 GRI 的利害關係人經濟分配角度分析，本年度直接產生的經濟收入 ( 營業收入及營業外收入 ) 共計 1,662,390 仟元，分配之總金額為 1,636,902 仟元，前三大經濟分配項目分別為營運成本 ( 81.1% )、員工薪資與福利 ( 11.9% )、支付給出資人

款項 ( 4.3% ) 。

▼ 2024 年度產生及分配的經濟價值 ( 單位：千元 )

經濟價值	項目	2024 年
直接經濟收入	營業收入淨額	1,607,327
	金融投資收入	11,002
	資產銷售收入	0
	權利金收入	0
	取得政府補助款	7,324
	其他收入	36,737
產生的直接經濟價值		1,662,390
經濟分配	營運成本	1,326,859
	員工薪資與福利	194,327
	支付給出資人款項	69,998
	支付給政府款項	35,633
	社區投資	812
	其他支出	9,273
分配的經濟價值		1,636,902
保留的經濟價值		25,488

註：保留的經濟價值=產生的直接經濟價值-分配的經濟價值。

本公司 2024 年度揭露範圍僅涵蓋個體財務報告範疇(台灣廠區及辦公室)，政府單位並未持有本公司任何股份。2024 年度，公司接受之政府財務補助共計 7,324 仟元，補助性質主要為貸款補貼、各項計畫補助款等。

## 2.4 責任商業行為

### 2.4.1 誠信經營

重大議題：誠信經營	
對應 GRI 重大主題揭露項目	GRI 205-1、205-2、205-3、206-1
對於經濟、環境或人群的影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 正面：公司良好形象，提升客戶與利害關係人信賴度，對永續經營有正面影響。</li> <li>- 負面：未遵守誠信經營，容易產生企業負面形象，產業中信用降低，訂單營收受到影響。</li> </ul>
管理政策與承諾	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 針對「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款或其他營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，公司已於「誠信經營作業程序及行為指南」制訂相關規範，以利相關人員遵循，若有違反則依公司懲戒制度執行。</li> <li>• 本公司與客戶交易對象建立商業關係前，會評估往來對象之合法性及其信用紀錄。與廠商交易對象建立商業關係前，會評估往來對象之合法性，並要求合作廠商簽署「保密及廉潔承諾聲明書」該聲明書中明訂廉潔承諾（即“誠信行為”）條款。</li> <li>• 本公司由財務處負責誠信經營政策與相關措施之制定與監督執行，雖未定期（至少一年一次）向董事會報告，但如有重大違規情事，應於董事會報告，截至目前為止無發現重大違反行為。</li> <li>• 本公司已制訂「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」，作為員工執行業務時應注意之事項，另公司設置信箱作為陳述管道。</li> <li>• 本公司已建立有效之會計制度及內部控制制度，並隨時檢討制度之設計及執行是否持續有效，必要時由內部稽核人員依不誠信行為風險之評估結果擬訂相關稽核計劃，並進行查核。</li> <li>• 本公司經 2016 年 03 月 23 日董事會通過並業於 2016 年 06 月 30 日提報股東會訂定「公司誠信經營守則」，使公司之董事及經理人之行為符合道德標準，並使利害關係人更加瞭解公司之道德行為準則。</li> </ul>

管理單位	董事會
2024 年度執行成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 共有 27 位主管與同仁參與公司治理與證券法規課程，其中 85%以上的學員為中高階主管及董事。</li> <li>• 根據 2024 年度內部稽核主管向董事會所提報之內部稽核業務報告內容，經查核母公司（各部門、據點覆蓋率 100%）「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業」之執行情形，未發現重大異常情事。</li> <li>• 2024 年度檢舉信箱未接獲任何投訴案件。</li> </ul>

本公司依循責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）規範、「上市上櫃公司誠信經營守則」制訂公司誠信經營的政策規範，識別公司業務關係中，對不同利害關係人造成可能的不利影響，針對特定風險，訂定相關預防措施及事後補救制度，並設有獨立監督單位，跟進事件後續處理狀況，動態改善優化公司責任商業行為承諾，以確保本公司能達成誠信經營標準的要求及目標。

責任商業行為政策承諾如下，並另公布於[公司年報](#)、[公司網站](#)等。

核准單位	執行單位	政策規範	引用文獻（政府官方文件、準則、倡議等）
董事會	全公司	公司誠信經營守則	-
董事會	全公司	誠信經營作業程序及行為指南	依「上市上櫃公司誠信經營守則」及本公司營所在地相關法令所制定。
董事會	全公司	道德行為準則	-
董事長 法務單位	採購單位	供應商保密暨廉潔承諾聲明書、買賣 / 承攬合約書	RBA 責任商業聯盟準則 (誠信經營 / 無不正當收益 / 尊重智慧財產權 / 履行保密義務 / 不採買衝突礦產)

奇鼎科技為導引及落實各經營據點成員及公司之利害關係人，瞭解本公司之誠信經營政策，本公司實施一系列措施及管理機制，包括簽署相關文件、並利用電子郵件、溝通會等以及舉辦教育訓練、說明會等持續宣導，並針對供應商做盡職調查，以利審查及篩選。

身分	時間點	須簽署文件	簽署比例	
工作者	新進員工	入職時	員工保密合約書、承諾書、員工營業秘密法宣導	100%
	現任員工	每年	保密暨競業禁止切結書	100%
商業夥伴	新進供應商	簽約前	保密及廉潔承諾聲明書、遵守責任商業聯盟規範	100%
	現有供應商	簽約時	履行買賣合約書當中之誠信經營與道德條款	100%

為強化全體同仁之法遵意識與誠信經營文化，奇鼎科技持續推動公司治理與法規遵循教育訓練。

2024 年度公司特別邀請公司經營暨永續發展協會擔任講師，為主管與同仁講授「公司治理與證券法規」課程，協助員工了解最新法令規範與實務應用，落實誠信經營與內部控制精神。

職級		董事	高階主管	中階主管	基層主管	基層人員	總人數
臺灣	受訓人數	9	3	11	1	3	27
	應訓人數	9	11	21	5	123	169
	受訓率	100%	27%	52%	20%	2%	16%

為減緩任何違反誠信經營及從業道德之行為所造成之衝擊，奇鼎科技各經營據點之員工可利用內部吹哨者舉報程序進行舉報，供應商以及利害關係人則可透過檢舉申訴管道，檢舉任何非法或違反誠信經營之行為。

檢舉管道可以透過檢舉電子信箱：[jennifer\\_tang@chd-tech.com](mailto:jennifer_tang@chd-tech.com)，或檢舉專線電話 ( 03 ) 598-6999#2104，由支援管理處受理、支援管理處就檢舉內容及相關事證進行調查，若檢舉事情涉及到董事、經理人，應呈報至獨立董事。如經調查後發現，被檢舉人確有違反法令

或本公司誠信經營政策與規定者，實施相對應之懲處措施，包括終止僱傭契約及業務往來合約在內等處置。

- **反托拉斯規範**

奇鼎科技為維持市場之良性競爭、促進經濟效率，嚴格遵循國內、外相關法規，及避免與同業或協會間協調生產量及銷售量、操縱價格等情事，訂立相關內部控制制度，包含：管理政策、授權制度、職能分工等措施，並輔以內部稽核作業，進一步預防貪腐、壟斷等弊端。

- **管理方針**

奇鼎科技承諾遵守相關反托拉斯法規，以維護公平競爭與市場秩序。鑒於公司尚未制訂完整的反托拉斯法遵循政策，後續年度將規劃建立相關制度及內部作業流程，並導入員工教育訓練與稽核機制，以確保公司各項營運活動符合反托拉斯法規要求。

- **法律訴訟**

奇鼎科技截至 2024 年止均無違反競爭行為、托拉斯與壟斷相關法律之情事，我們將持續降低潛在風險及避免負面事件之發生。

## 2.4.2 人權政策

本公司參考 RBA 責任商業聯盟行為準則 ( Responsible Business Alliance Code of Conduct )，制定不歧視、員工結社與團體協商的自由、禁聘童工、不強迫勞動等各項人權政策，以保障員工與利害關係人之基本權利。

為了確保供應商、承攬商亦落實本公司人權保障政策，因此於供應商保密及廉潔暨企業社會責任承諾聲明書增列人權相關條款，所有供應商、承攬商均須簽署並遵守規範。公司每年亦定期舉辦教育訓練、定期稽核等措施，確保人權政策在供應商、承攬商端同步落實執行。

- **人權風險辨識與政策制定**

奇鼎科技根據過去年度發生之人權案件以及所屬產業之人權風險項目，評估具有風險性的人權議題與對象，進而擬定本公司人權政策與風險減緩措施等補償制度。2024 辨識出具有潛在風險的人權議題為歧視、員工結社與團體協商自由、強制勞動 / 勞資爭議、外籍勞

工權益等。詳細請見下表：

人權議題	歧視	員工結社與團體協商自由	強制勞動 / 勞資爭議	外籍勞工權益
政策	禁止騷擾聲明、歧視零容忍政策	RBA 責任商業聯盟政策	員工檢舉制度辦法	RBA 責任商業聯盟政策、外籍勞工人權保障
政策最高決策單位	總經理	總經理	總經理	總經理
監督單位	人資單位	人資單位	人資單位	人資單位、採購單位
審核頻率	每年	每年	每年	每年
適用對象	所有員工、承攬員工、內勤同仁	所有員工、承攬員工、內勤同仁	所有員工、承攬員工、內勤同仁	所有員工、承攬員工、內勤同仁
調查或溝通機制	申訴窗口統計	員工意見調查、職工福利委員會定期召開會議	員工意見調查、工時管理、勞資會議	供應商保密及廉潔暨企業社會責任承諾聲明書、工作場所風險評估調查表、員工意見調查、供應商稽核
風險等級	低	低	低	低
減緩與補償措施	針對有遭受人權損害權益的員工，專業諮商心理、補償	針對現有情況調整制度	針對有遭受人權損害權益的員工，專業諮商心理、補償	針對有遭受人權損害權益的員工，專業諮商心理、補償

### 2.4.3 法規遵循

本公司重視法規遵循，並定期進行內部稽核，以強化員工法令遵循意識。2024 年沒有違反重大法規事項，僅未依限申報扣繳憑單與違反客戶安全衛生承諾書之承攬規定。

本公司於 2024 年度尚未訂立「重大違反法規事件」之具體定義，未來將依據公司治理與風險管理機制，參考國內外法規及實務案例，

於後續年度進行評估並明確化相關定義，以利後續揭露與管理。

以下為近二年繳納罰鍰情形：

▼近二年繳納罰鍰情形（單位:元）

年度	2023 年	2024 年
繳納當年度發生之違規事件罰鍰（件數）	0	2
繳納當年度發生之違規事件罰鍰（金額）	0	3,681
繳納以前年度發生之違規事件罰鍰（件數）	1	0
繳納以前年度發生之違規事件罰鍰（金額）	5,250	0

## 2.5 氣候變遷風險機會

### 2.5.1 氣候治理

- **董事會監督**

本公司董事會為公司治理的最高權責單位，2024 年 03 月 27 日董事會已通過「永續發展實務守則」，評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，董事會除了將氣候議題納入公司治理與經營戰略的考量，更將氣候風險與機會管理融入整體政策之中，透過持續監督各項風險管理機制的執行，期許在業務持續成長的同時，也能落實氣候變遷相關管理作為，展現本公司對於氣候治理的重視。

- **ESG 永續辦公室及管理階層職責**

奇鼎科技於 2022 年成立「ESG 永續辦公室」，由永續長統籌，並結合各專責單位協同推動，以確保永續策略能有效落實。永續行動涵蓋溫室氣體與碳足跡盤查、永續報告書撰寫、社區關懷，以及資訊安全、員工福祉與法規遵循等多面向工作。對外則依市場需求與法規趨勢，自願性揭露如 100% 使用再生能源等永續目標，藉此強化永續行動力道、提升產業競爭力與影響力，並建立利害關係人信任。透過跨部門合作與協調，公司持續逐步落實永續策略與承諾。

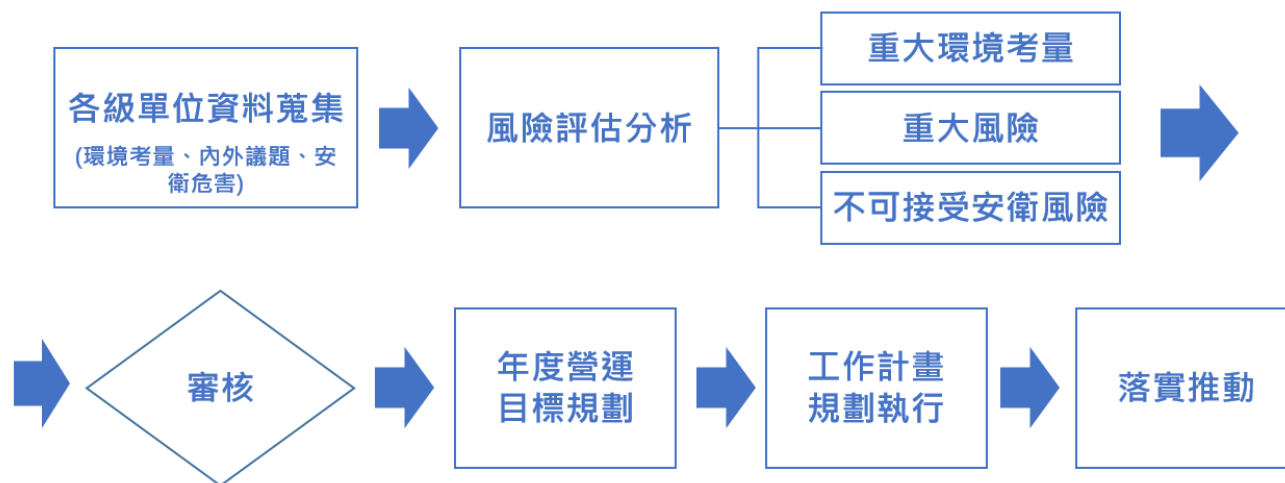
#### ▼管理職責

專責單位	主要職責
策略處	負責環境面向盤查（溫室氣體、碳足跡等）與對外倡議行動
資訊部	負責資訊系統維護與資訊安全政策執行
人資管理部	負責員工關懷與福祉，推動人力資源永續發展
法務	負責規章治理與法規政策執行，確保合規運作

- **整合風險管理制度**

本公司將氣候相關風險管理納入整體風險管理制度，由各級單位日常資料蒐集，確保風險識別、項目評估分析與應對措施，並與公司治理政策與營運方向保持一致。同時經由跨單位審核，確保風險管理評估足夠完整和全面，且有效整合公司的決策流程。此外，每年定期盤點環境、安衛等風險管理成效，確保相關應對措施與政策能夠適時調整，以強化公司整體風險管理機制的落實與適用性。

- **風險評估流程圖**



## 2.5.2 氣候風險機會鑑別評估

為了促使氣候相關風險及機會之資訊揭露透明化，本公司參考組織所在地法規規範、國內外同業相關揭露等文件，並召集相關部門與徵詢外部顧問專家觀點，從風險與機會之「衝擊 / 獲益程度」與「發生可能性」評分，根據評分結果繪製風險與機會矩陣圖，確認各項目影響等級及重大性。

依據上述分析結果，本公司篩選出風險影響程度分數與發生可能性分數相乘大於二十之項目為氣候相關風險與機會項目，分別為政策和法規風險、市場風險、產品和服務與市場機會，並揭露其對組織之實際及潛在影響，請詳見下一小節。

▼ 氣候變遷風險矩陣圖

風險影響程度	發生可能性					
	5				利害關係人的關注與負面回饋日益增加	自願性倡議
	4					顧客偏好改變
	3		低碳產品 / 服務需求	原物料成本提高		燃料稅 / 能源稅 強制申報
	2				颱風	
	1	低碳技術轉型	新技術投資 國際公約 / 協議 空氣污染管制 一般環境法規 產品效率法規與標準 再生能源法規	產品標示法規與標準		
	0					
		0	1	2	3	4

▼ 氣候變遷機會矩陣圖

機會影響程度	發生可能性					
	5				能源替代 / 多元化	業務活動多元化 消費者偏好轉變 進入新市場 開發新產品和服務的研發與創新 開發和 / 或增加低碳商品和服務
	4					
	3				轉用更高效率的建築物 回收再利用 使用更高效率的生產和配銷流程 獲得需要投保的新資產和地區 減少用水量和耗水量	參與可再生能源項目 並採用節能措施 善用公共部門獎勵辦法 採用獎勵性政策 使用低碳能源
	2					
	1					
	0					
		0	1	2	3	4

### 2.5.3 氣候風險機會衝擊評估

本公司在董事會與 ESG 永續辦公室的監督與推動下，評估風險影響程度分數與發生可能性分數相乘大於二十之項目為本公司重大氣候相關風險與機會項目，將對本公司業務面、策略面及財務面造成何等實際及潛在影響，考量面向涵蓋影響程度、時間 / 地域範疇、價值鏈影響、財務影響等，並研擬策略解決方案，以期即時因應氣候變遷所帶來的實際與潛在影響，提升組織氣候韌性。而為瞭解氣候變遷相關風險與機會對本公司的短、中、長期影響，本公司設定之時間區間分別為：短期 1~3 年、中期 3~10 年、長期 10 年以上。

#### ▼氣候變遷風險衝擊及因應之機會

主類別	子類別	風險或機會項目	說明	財務影響	影響程度	發生時間	發生可能性	管理方針
轉型風險	政策和法規風險	自願性倡議	國家或組織自願性針對氣候行動提出宣誓，提倡氣候相關議題的目標，如淨零碳排、100%使用再生能源	營運或資本成本增加、資金取得性和投資機會增加	5	中期	5	因應市場需求與法規，自願性公開提出相關議題目標，如 100%使用再生能源，加強永續經營行動，增加產業中的競爭力與影響力。
	市場風險	顧客偏好改變	因全球或地區性的永續意識抬頭，使客戶在選擇產品或服務時，產生與過去消費習慣或採購條件不同的考量	營運或資本成本增加、資金取得性和投資機會增加	4	中期	5	將永續相關指標納入公司管理標準，如訂定減碳目標、績效考核增加永續項目、加強供應商永續項目評估，以強化永續管理落實，並同時獲得利害關係人信賴。
機會	產品和服務	業務活動多元化	拓展新業務，或業務轉型、多角化經營	營業收入增加、營運或資本成本增加、資金取得性和投資機會增加	5	中期	5	針對市場趨勢與發展，新增或加強新業務，以維持企業在市場的競爭力。
		消費者偏好轉變	因應消費者 / 市場偏好，投入減碳行動	營運或資本成本增加、資金取得性和投資機會增加	5	中期	5	因應市場偏好改變，加強永續指標評估與行動，如擴大節能產品生產、提升產品節能功效等，滿足市場需求。
		開發新產品和服務的研	透過研發與創新開發新的低碳排產品和服務，使組織可提升相關研發與技術，	營業收入增加、營運或資本成本增加、產品或服務需求增加、資	5	長期	5	研發投入節能產品與工程服務，提升產業競爭力與影響力，增加營業收入與投資機會。

主類別	子類別	風險或機會項目	說明	財務影響	影響程度	發生時間	發生可能性	管理方針
		發與創新	提高競爭力	金取得性和投資機會增加				
		開發和 / 或增加低碳商品和服務	投入低碳產品 / 服務開發、研發與創新 (如高效節能產品)	營業收入增加、營運或資本成本增加、產品或服務需求增加、資金取得性和投資機會增加	5	長期	5	研發投入節能產品與工程服務，提升產業競爭力與影響力，增加營業收入與投資機會。
	市場機會	進入新市場	可能透過與政府、本土企業、開發銀行合作或自行進入，開拓新市場	營業收入增加、營運或資本成本增加、產品或服務需求增加、資金取得性和投資機會增加	5	中期	5	針對潛力高且需求強勁的新市場，深入進行市場研究，並評估是否進入新市場。

### ● 轉型行動財務影響

本公司認定之重大氣候相關風險與機會，具有在特定期間內對營運成本與財務表現造成實質影響的高度可能性。近年來，隨著台灣永續政策與相關法規的快速推動，市場環境與消費者行為亦逐漸轉變，愈來愈多客戶將低碳與綠色產品納入購買考量。基於此，奇鼎科技於去年自願響應並發起 RE10x10 倡議，承諾積極落實永續經營，以實際行動展現對減碳與環境責任的決心。同時，為因應供應鏈對永續採購的高度需求，公司持續加大研發資源投入，專注於節能產品與服務的創新設計，不僅提升能源效率與產品競爭力，也拓展了新的市場機會。藉由前瞻佈局與創新策略，本公司致力於將氣候風險轉化為成長動能，強化永續價值鏈，並在實現企業長期穩健發展的同時，回應全球低碳轉型趨勢與利害關係人的期待。

### ▼管理風險或機會所採取之行動對成本的影響程度

子類別	風險或機會項目	人力成本	設備成本	資本支出	研發費用	社會活動支出	損失及補救	委外成本	保險費用
政策和法規風險	自願性倡議	5	0	5	0	5	1	4	1
市場風險	顧客偏好改變	5	3	5	4	4	3	3	3
產品和服務	業務活動多元化	5	5	5	5	4	3	5	5
	消費者偏好轉變	5	5	5	5	4	3	4	4
	開發新產品和服務的研發與創新	5	5	5	5	4	3	4	4
	開發和 / 或增加低碳商品和服務	5	5	5	5	4	3	4	4
市場機會	進入新市場	5	5	5	5	4	3	5	5

註：分數越大，代表影響程度越大，0 代表不會造成影響。

## 2.5.4 氣候相關指標與目標

本公司依據氣候相關風險與機會關鍵策略，制定包含溫室氣體、能資源使用與水資源等氣候相關指標，以追蹤管理成效。

### • 溫室氣體

本公司參考科學基礎減碳目標倡議 ( Science Based Targets initiative, SBTi ) 所提供之 SBTi-Tool，作為訂定及評估減碳策略的依據，並每年辦理溫室氣體盤查作業，以掌握各項營運活動之排放現況。透過系統化數據管理與盤查結果分析，本公司得以及早辨識高排放源、規劃減量措施，逐步朝與國際標準接軌的減碳目標邁進，確保企業成長與環境責任得以並行。

### • 能資源

本公司所使用能源分為「非再生能源」與「可再生能源」兩大類。在非再生能源方面，我們仍依循產業供電需求，使用部分來自傳統柴油、天然氣等能源，以確保生產與營運的穩定性。然而，因應全球淨零趨勢與企業永續責任，我們也積極導入可再生能源，尤其以太陽能為主。透過建置太陽能發電系統及購買綠電憑證，我們大幅提升綠能使用比例，降低碳排放，實踐節能減碳目標。未來，公司

將持續評估能源結構優化方案，在兼顧營運效率的前提下，朝向再生能源占比逐年提升的方向前進，展現對環境保護與永續經營的承諾。

- **水資源**

本公司用水來源以自來水為主要供應，為確保資源穩定並降低耗水量，同時建置雨水回收系統，將回收之雨水運用於園區灌溉與廁所沖洗等非飲用用途。不僅有效減少自來水依賴，也提升水資源循環效率，符合節水與環境永續的管理目標。未來亦將持續評估再生水利用與相關設備優化方案，以進一步強化用水韌性與環境績效。

## 2.6 資訊安全

### 2.6.1 資安管理政策

隨著科技日益趨新，多變化的資安事件層出不窮，例如：客戶個資外洩、勒索攻擊、惡意程式等，資訊安全與客戶隱私保護已經成為各企業資安管理的重要目標。本公司重視客戶資訊安全與客戶隱私，設置資訊安全小組，以強化公司整體資安防禦與應變能力，期能提供客戶安全可靠的數位環境。

本公司為了保護客戶隱私與資訊安全，於 2022 年起成立資訊安全小組，由董事長代表董事會，進行資訊安全政策之監管，同時指派資安長為召集人，專責監管公司內部隱私權之事宜。

資訊安全小組主要負責訂定與執行資訊安全政策與建立顧客資料保護規範，以及資訊安全事件處理、預防及降低資訊安全事件發生後之損失。資安長定期於每年召開資訊安全會議，向總經理報告執行成效與檢討改善。

本公司為落實資訊安全與客戶隱私權管理機制之有效性，依循 ISO 27001 精神、個人資料保護法、個人資料保護法施行細則、國家通訊傳播委員會指定非公務機關個人資料檔案安全維護辦法、參考歐盟一般資料保護規則等建置資訊安全管理流程，適用於全公司各部門。

為因應多變的科技攻擊，例如：如：惡意釣魚攻擊、分散式阻斷服務攻擊 ( DDoS )、進階持續性攻 ( APT )、社交工程攻擊等，本公司制定一系列資訊安全政策、客戶隱私權保護政策，確保資訊安全之落實，並透過內部稽核、外部會計師稽核定期評估與衡量本公司資安政策之有效性，並反饋給資訊安全小組或資安長做進一步追蹤與改善。

本公司於機房、網路設備、網路連線及個人資訊設備等導入防火牆、端點防護、電子資料控管系統等，以落實員工個人資料、公司機密資料、與客戶資料之保護。

同時，本公司定期舉行資訊安全管理教育訓練，包括新進員工需簽署資安協議並參與資安相關教育訓練、釣魚信件測試與宣導、資安宣導活動、隱私權與個資保護教育訓練等訓練課程或宣導，以確保員工都能充分了解資安相關議題，並共同維護公司資訊安全。

▼奇鼎科技資安與隱私權保護之教育訓練內容、頻率與成果

資安教育訓練	訓練對象	頻率	訓練內容	執行成果
新人資安教育訓練	新進員工	新進員工到職時	新進員工於報到時需簽署，於新進人員教育訓練中由人資部門說明公司資訊安全政策。	所有新進員工皆完成資安協議之簽署及接受資安教育訓練。
員工資訊系統安全教育訓練	所有在職員工	每年至少一小時	模擬釣魚信件防範訓練、最新資訊攻擊事件教育訓練、營業秘密與客戶隱私保護訓練。	預計 2025 年第 4 季執行

對資訊安全事件的因應與處理，本公司訂立 ITP-010 資通安全檢查之控制程序書，若發生資安事件將由發言人擔任通報窗口，且需於目標處理時間內排除及解決資訊安全事件，並在事件處理完畢後進行檢討與分析並提出改正措施，以預防事件重複發生。

本公司於 2024 年，並無收到主管機關或第三方投訴之資訊安全事件。

## 3 產品服務

### 3.1 產品服務

#### 3.1.1 產品服務簡介

##### 【製程環境設備】

隨著製程精密度提升，環境的溫濕度會影響製程的良率，奇鼎科技的製程環境控制設備，能提供晶圓廠、封裝測試廠、面板業等廠房精密溫濕度控制，確保曝光、顯影、塗佈設備等製程良率，此外也能有效去除製程中所產生的廢氣與化學物質，設備設於製程間地下 ( sub Fab )，適用於光阻塗佈 / 顯影設備、曝光機、蝕刻 / 去光阻設備、晶圓清洗機等半導體製程設備，給予客戶最佳的製程環境，有效提升製程良率、減少產能消耗。

- 精密製程環境設備

奇鼎科技提供製程環境控制設備，客戶包含晶圓廠、封裝測試廠、面板業精密溫濕度控制，確保曝光、顯影、塗佈設備等製程良率，適用於光阻塗佈 / 顯影設備、曝光機、蝕刻 / 去光阻設備、晶圓清洗機等半導體製程設備，並且突破外商壟斷，擁有全球第一溫度控制精度，達到 $\pm 0.001^{\circ}\text{C}$ 的溫度控制精度及 $\pm 0.3\% \text{RH}$ 的溼度精度。

- 化學污染物設備

在精密製程過程中所產生的氣態分子污染物 ( AMC )，容易產生曝光機鏡組霧化，進而影響製程的良率，同時在精密製程後端所產生化學污染物與有機物，也容易導致管路污染甚至被迫停機的問題，進而產生產能浪費與消耗的問題，奇鼎科技研發專業製程化學污染物去除設備，能夠去除 99%的製程污染物質，大幅降低因污染而耗損的產能，提升整體製程良率。

- 節能設備

奇鼎科技專注於高效能製程控制設備研發，產品具備業界頂尖的溫溼度控制精度，同時大幅降低能源消耗。與傳統設備相比，節能方案可實現 41-67%的節能率，有效兼顧製程穩定與環境永續。透過創新技術，我們協助客戶在提升製程效能的同時，打造更具競爭力

的綠色製造價值。

- 製程改造服務

奇鼎科技提供專業的製程設備改造服務，協助客戶全面提升設備效能並優化能源使用效率。透過專業技術改造，可達 40%-52% 節能效率，大幅降低能耗與營運成本。此服務不僅適用於奇鼎科技自有設備，同時亦支援他牌設備，讓更多企業在維持製程穩定的同時，實現高效節能與永續目標。

- 技術服務

奇鼎科技提供全方位專業服務，涵蓋「設備維修保養」、「微環境技術」、「製程技術」、「節能技術」及「流場模擬」。我們以專業團隊與創新技術，確保設備長效穩定運行，並透過精準的環境與製程控制，協助客戶提升產能與品質。同時，我們致力於節能減碳與製程優化，運用流場模擬等工具，提前預測並解決潛在問題，讓客戶在效率、可靠性與永續發展之間取得最佳平衡。

### 【廠務規劃】

奇鼎科技提供高規格廠務規劃服務，廠務系統能效達 A+++ 等級 ( SCOP>5.1 )，我們的客戶涵蓋國內外知名半導體製造廠、晶圓封裝廠、面板廠等，完整廠房規劃服務，包含工程廠務規劃、設計、建造，以及完成工程所必須的設備、材料、工具、人力與相關承商之整合、協調，並展現性能所必須的測試與調整。提供最完善的廠務與節能工程服務。

- 廠務系統設計

奇鼎科技擁有專業的廠務系統設計團隊，能在廠房建置初期即介入規劃，與客戶充分討論需求，提供完整的工程設計圖與廠務設備配置方案。我們以專業經驗與精準設計，協助客戶打造高效率、低能耗的廠房運作環境，確保建廠效益最大化，同時提升整體生產效能與永續競爭力。

- 節能工程設備

奇鼎科技專業提供新建廠房所需的各式廠務設備，包含無塵室專業空調處理機組、空調箱、風機濾網機組等，滿足高科技產業對潔淨度與穩定度的嚴格要求。所有設備皆具備高規格效能設計，並導入節能技術，能有效降低能耗，提升整體運行效率。奇鼎科技以創新

與品質為核心，協助客戶打造兼具高效能與永續價值的最佳廠務解決方案。

- 節能工程服務

奇鼎科技以專業節能工程手法，於廠房建置過程中即導入最佳化方案，協助客戶有效提升整廠能源效率。我們透過精準規劃與技術整合，降低不必要的能源浪費，實現 18% 的整廠節能成效，同時減少碳排放，兼顧效能與永續。奇鼎科技致力於協助產業打造高效、低耗能的綠色廠房，讓客戶在營運效益與環境責任之間取得最佳平衡。

## 3.2 產品健康與安全

奇鼎科技專業團隊一貫重視品質管理，建立完善的全面品質管理 ( Total Quality Management, TQM ) 系統，致力確保產品與服務能滿足客戶及利害關係人之期望。自 2016 年取得 ISO 9001 品質管理系統認證以來，公司即制定《品質與環境手冊》及相關程序文件，明確規範各部門作業流程，從高階主管至基層員工皆嚴格遵循，確保品質政策落實於日常營運與決策中。奇鼎秉持市場導向與持續改善的精神，透過跨部門協作與創新研發，不斷提升產品效能與製程效率，持續追求卓越品質，以穩健的品質管理體系支撐企業永續發展。

### 3.2.1 產品品質管理

重大議題：產品品質安全	
對應 GRI 重大主題揭露項目	GRI 416-1、416-2
對於經濟、環境或人群的影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 正面：良好企業形象，對客戶與利害關係人具備產品保證，確保售出產品品質良好，客戶權益受到完整保障。</li> <li>- 負面：產品品質遭受質疑，損害企業形象，客戶信賴度下降，客戶權益受損，導致公司營收降低，內部管理流程需再度優化與調整。</li> </ul>
管理政策與承諾	<p><b>【品質管理政策】</b></p> <p>建立內部完整品質管理系統，確保產品與服務能滿足客戶及利害關係人之期望，提供客戶最佳產品與服務品質，內部成立「產品精進小組」、「品質精進小組」、「成本控制小組」，以每月固定會議檢討，從業務端回饋客戶訊息，以專案方式討論哪些產品設計、品質、成本如何進步，並透過內部資訊管理系統，如 KM 系統和 PDM 系統，導入 PDCA ( Plan-Do-Check-Act ) 循環機制，強化全體員工參與及改善流程，每月追蹤數據是否成長，以此持續保持競爭優勢與經營效果，同時維持永續經營與競爭優勢。</p>

管理單位	設備製造處品保部、設備製造處生產部
2024 年度執行成效	落實內部品質管理流程，產品服務從接單、製造到售出，完整檢驗與評估。 公司各專責單位依照標準品質管理流程，確保各流程階段的準確性與產品品質，滿足客戶期待，保障權益。

奇鼎科技所生產之製程環境設備，工廠環境已通過 ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統等國際認證。產品也有通過 SEMI S2 半導體製造設備安全標，使用上安全無虞。公司之品保與生產單位嚴格依循管理程序，出廠前 100% 測試 EMO 安全機制及漏液感測器，以維持產品使用安全性與穩定性。同時，奇鼎科技亦通過全球最大半導體設備大廠之品質系統輔導與稽核，產品品質及安全性皆獲得高度肯定，並持續精進生產流程與品質管理，確保產品在使用過程中兼具可靠性與安全性，展現公司對品質、環安衛及顧客滿意的承諾。

2024 年度，公司未違反有關產品與服務的健康和安全法規和自願性規約之事件，亦無因產品健康與安全議題遭受罰款或警告之情形。

#### 【品質管理認證】

- 2007 年 通過 ISO 9001 品質管理認證
- 2013 年 通過 ISO 14001:2004 環境管理認證、通過 OHSAS 18001:2007 職業健康與安全管理系統認證
- 2021 年 通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證

#### 【2024 年度品質管制目標】

- 鍍金件不良率  $\leq 0.8$  項 / 台
- 配管持壓良率  $\geq 95\%$
- 成品出廠檢驗 ( OQC ) 良率  $\geq 98\%$
- NCN 異常處理回覆率  $\geq 90\%$

### 【2024 年度品質管制實績】（對應品質管制目標）

- 鈹金件不良率平均  $\leq 0.28$  項 / 台，優於原訂目標 65%。（統計計算方式：鈹金不良項數 / 檢驗台數）
- 配管持壓良率平均 100%。（統計計算方式：持壓合格件數 / 檢驗件數）
- 成品出廠檢驗（OQC）良率平均 100%。（統計計算方式：OQC 合格數 / 檢驗件數）
- NCN 異常處理回覆率平均 96.3%，優於原訂目標 7%。（統計計算方式：NCN 累計回覆件數 / NCN 開立總件數）

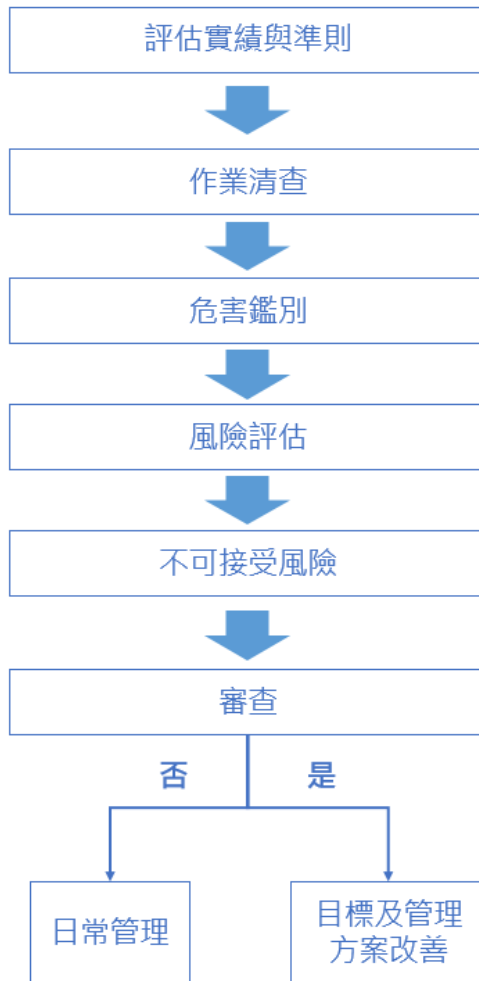
### 3.2.2 產品風險評估

#### 【風險評估管理政策】

風險評估為企業營運管理中不可或缺的重要環節。奇鼎科技依據 ISO 45001 及 ISO 14001 等國際管理標準，建立完善的風險評估與控制流程，以確保公司能有效達成品質、環境、健康與安全（QEHS）等管理要求。透過系統化的風險鑑別與登錄機制，公司針對營運過程中各項作業活動與設施設備，全面辨識潛在之安全衛生與環境危害因素，並據以評估其可能造成之影響程度與發生機率。

在風險評估後，奇鼎科技依據評估結果制訂相應的控制措施與改進方案，包含風險削減、機會提升及持續監測等管理作法。同時，透過教育訓練與內部宣導，強化員工對職業安全與環境風險的理解與重視，確保各項管理措施落實執行。藉由持續性的風險管理循環與預防性行動，奇鼎科技不僅降低營運風險，更推動永續、安全且具韌性的企業文化，達成持續改善與永續發展之目標。

**【風險評估管理流程】**



## 3.3 客戶關係管理

### 3.3.1 客戶關係管理

重大議題：客戶關係管理	
對應 GRI 重大主題揭露項目	自訂議題，無對應之 GRI 主題
對於經濟、環境或人群的影響	- 正面：企業形象良好，客戶滿意度高，能夠適時針對客戶需求優化調整，為客戶帶來最佳的品質與利益。 - 負面：無及時反應市場與法規要求，導致客戶滿意度降低，客戶權益受損，最終影響企業形象，甚至訂單與營收下降。
管理政策與承諾	奇鼎科技重視每一位客戶的反饋與意見，針對客戶所提出的反饋，奇鼎秉持認真積極的態度，提供有效的解決方案，並針對客戶的問題與建議項目，分析並改善管理流程，持續優化產品與服務品質，帶給客戶最高品質服務。
管理單位	各營業單位
2024 年度執行成效	2024 年針對各前一年營業額前 10 業務單位名之客戶，發放『客戶滿意度調查表』，共發放 20 份問卷，回收 20 份，回收率 100%，關鍵客戶針對品質、現場安裝與施工狀況、交期、服務等項目反饋，整體服務滿意度達 87 分。

#### 【客戶滿意度】

奇鼎科技定期於每年年中進行客戶滿意度調查，由業務向客戶發送「客戶滿意度調查表」，採用項目量表式量化回饋表單，並將調查結果彙整後，回饋給業務、製造、研發及工程等部門，作為後續追蹤與優化改善的重要依據。透過客戶滿意度調查，公司能夠明確掌握哪些流程與項目需進行調整與優化。

### 【客戶申訴處理流程】

奇鼎科技訂立『客戶抱怨及退貨處理程序書』，接收到客戶抱怨後，權責單位填寫客『客訴處理單』，再依照下列流程進行處理，根據統計，近四年無接獲客戶客訴案例：



### 【訂單改善流程】

透過業務與客服部門彙整客戶反饋與意見，業務部門著重分析客戶銷量與彙總滿意度；客服部門則能在第一線得知客戶需求與機台需求改善，兩單位再將彙整結果反饋給研發及設計單位，以便將產品做更進一步的改良。此外目前奇鼎已導入 CRM 客戶維修保養管理系統 5 年，目的是用來管理客戶資料與機台序號，數位保存每個客戶的裝機與維修紀錄，一旦客戶叫修，便可即時調閱資料，再趕往現場排除機台疑難狀況。透過反饋分析與 CRM 系統支援，能夠全面的提升售後服務品質與客戶滿意度。

## 3.4 創新研發

### 3.4.1 創新研發

重大議題：創新研發	
對應 GRI 重大主題揭露項目	GRI 302-5
對於經濟、環境或人群的影響	- 正面：企業良好專業形象，能夠因應市場變動與新技術的趨勢，提升產業競爭力，為顧客創造更多的價值，有效維持企業長期永續經營。 - 負面：缺乏技術與創新能力容易受市場趨勢影響，導致產業競爭力下降，顧客轉單，營收降低，造成企業短期內的衝擊。
管理政策與承諾	公司具備跨部門專業研發團隊，涵蓋材料、分析、機構設計、氣流模擬等領域，不斷維持技術在產業中的領導地位，同時導入系統化管理流程，定期檢視研發進度與成果，亦積極參與產學合作與政府研發計畫，拓展技術視野與資源整合能力，確保技術發展與研發領域符合市場趨勢。
管理單位	半導體設備事業單位 設備技術處 / 設備製造處
2024 年度執行成效	每月定期進行設備與材料的測試與評估作業，確保實際執行的成果與準確性符合市場需求。 專業技術與裝置取得發明專利，提供企業研發能力有效保證，進一步提升客戶對奇鼎技術的信賴度。

#### 【核心技術發展與佈局】

奇鼎科技秉持著追求卓越與持續創新的精神，將技術研發視為公司發展的核心要素，為確保在快速變遷的市場中保持競爭優勢，持續投入經費於技術發展、產品開發及專利佈局，積極強化研發量能。

奇鼎在半導體、光電、面板等精密製程微環境控制領域，擁有豐富的經驗和深厚的技術積累，我們不僅專注於現有產品的優化與提升，更不斷探索新的技術方向，力求在各個領域取得突破，相關已在客戶端得到顯著成效，針對溫度、濕度、懸浮微粒及空氣中的氣態分子污染物 AMC 等成因，研發多項新機產品，大幅提升客戶良率和生產效率，2024 年主要開發成功產品如下：

項次	研發實績	應用領域
1	新世代精密恆溫恆濕設備	針對半導體製程溫、濕控制研發，兼具體積小 / 高精確度 / 節能等優點，並完成 SEMI 設備規範與認證
2	致冷晶片式冷水溫度控制機	半導體製程循環水溫控制使用，採用純晶片制冷做為溫度精度控制，擁有體積小 / 壽命長 / 無冷媒等優點
3	半導體製程抗結晶裝置	針對半導體前段製程中溶劑揮發產生的結晶問題，研發高效的抗結晶系列產品，有效提升產品良率，降低生產成本
4	濕式製程 AMC 去除設備	去除半導體製程中揮發性有機物、酸性及鹼性廢氣污染物，協助客戶有效進行空汙減量管制
5	曝光機鏡組霧化防護設備	應用於半導體 / LCD 製程曝光機，延緩鏡組霧化，延長化學濾網耗材壽命，降低維護成本

隨著既有產品改良與新設備與系統研發，讓本公司得以積極開拓半導體製程的前段產業，與國內外設備商深度合作，共同為客戶提供更優質的產品和服務，我們發展的各项產品，能精確控制微環境的各项參數，確保生產過程的品質和效率，例如溫度控制精度可達 $\pm 0.01^{\circ}\text{C}$ ，濕度控制精度達 $\pm 0.3\% \text{RH}$ ，環境落塵控制達到 Class 3 標準，甚至能將 AMC ( Airborne Molecular Contamination ) 控管至 Sub-ppb 等級以下。此外，我們還能量身定制解決方案，以滿足客戶在不同製程階段的獨特需求，確保精密製程的穩定性與良率。截至 2024 年度，我們已累計取得 128 項海內外專利，因應上述產品開發，涵蓋材料研發、機構設計、系統優化、邏輯控制、節能系統等多項關鍵技術領域，並隨著業務的持續拓展，我們也在全球進行戰略佈局，以滿足不同地區客戶的需求，並擴產業影響力。

憑藉持續的創新和研發投入，我們致力於為客戶提供卓越的技術解決方案，並在市場上保持領先地位；未來，我們將繼續加大研發投入，不斷突破技術瓶頸，為集團創造更大的價值。

### 【研發創新與策略】

為持續保持技術領先與產業競爭優勢，奇鼎科技積極推動創新研發文化，鼓勵員工主動提出研發構想與創新計畫，並提供必要的經費支持與技術資源，建立完善的創新激勵機制。公司期望藉由此制度，激發研發團隊的創意思維與解決問題的能力，將創新精神落實於產品開發、製程優化與技術應用等各個面向。

奇鼎科技深信，持續創新是企業永續成長的關鍵動能。透過跨部門協作與知識共享，公司不僅能快速回應市場需求變化，更能提前布局新興技術，強化研發深度與應用廣度。此一研發策略不僅使奇鼎科技的技術實力持續精進，也有效提升企業在產業鏈中的影響力與品牌能見度，展現「以創新驅動永續」的核心價值。



### 【研發創新投入】

奇鼎科技十分重視產品研發與技術創新，因此積極投入研發經費與資源，平均每年投入營業額 5% 佔比做為研究經費，金額平均約四千萬，專注於製程環境控制技術、化學汙染物去除技術及節能系統等，研發團隊每月定期針對設備與材料進行評估與檢驗，確保實際執行的成果與準確性符合市場需求。

年度	研發費用	營業額	研發經費佔比
2020	40,657	844,234	5%
2021	36,758	759,537	5%
2022	39,482	727,099	5%
2023	43,726	931,749	5%
2024	50,125	1,971,150	3%

單位：仟元新台幣

### 【近五年專利累積】

年度	專利累積件數
2020	62
2021	85
2022	114
2023	152
2024	183
2025	191

### 【TIPS 管理機制】

為持續強化技術產品競爭優勢，保護公司及客戶機密，本公司制定結合營運目標與資源的智慧財產管理政策，建置並持續優化智慧財產管理系統，奇鼎科技於 2021 年 10 月起依據台灣智慧財產管理規範 ( TIPS ) A 級 2016 年版，建立並持續優化智慧財產管理系統，並於 2023 年取得 TIPS A 級認證，藉由智慧財產管理系統有效運作，降低公司營運風險，提升研發能量，保護本公司智慧財產，創造企業永續價值。

### 【營業秘密管理】

奇鼎科技重視營業秘密管理，嚴格執行內部機密管制與營業秘密政策宣導，為了提高員工對於公司技術資產的保護，建立以下管理方針以提升智慧財產的保障措施。

#### 1. 員工管理

員工任職期間的管理，從同仁入職的招聘合約到離職聲明，特別納入營業秘密聲明及要求簽署保密契約，以此強化營業秘密管理機制，同時每年定期進行營業秘密教育訓練，如公司季會、集會等由法務主管加強公司內部宣導，使員工同仁清楚理解營業秘密保護的重要性。

## 2. 高技術項目管理

為確保公司核心技術與研發成果之安全，奇鼎科技針對高機密技術項目建立完善的資訊安全管理機制，並導入系統化的監控與記錄管理。透過嚴謹的系統部署、資料加密及權限控管措施，有效防範因人為疏失或外部入侵而造成機密資訊外洩的風險。同時，公司定期進行資訊安全教育訓練與稽核，強化員工資安意識與操作規範，確保營業秘密及技術資料皆受到完善保護。

## 3. 供應商

為維護研發技術及營運資訊之安全，奇鼎科技於新供應商建置與合作前，均要求簽署《保密廉潔聲明書》，以確保合作期間公司機密資訊及商業資料獲得充分保護。透過此制度，不僅明確規範雙方在資訊安全與誠信經營上的責任與義務，也降低技術外洩及不當行為的風險，落實企業對機密管理與倫理治理的承諾。

### 【降低能源需求】

在產品降低能耗方面，奇鼎科技研發單位持續投入研發設計節能產品，我們的半導體環境控制、AMC 去除和回收設備，能節省耗能 34-55%、節省 running cost 35-50%、回收率 60%，為高耗電、高耗水的半導體產業省下可觀的成本費用。

而在廠務與空調節能方面，奇鼎已有 20 多年的經驗，單項工程節能率高達 20-60%，整廠節能率 16-18%，從 2009 年迄今為各大上市櫃企業累積節省 7.29 億度電，約 2.63 千兆焦耳，其中 2024 年度節省 7,940.55 萬度電，約 2,859 兆焦耳，各專案之節能電量以專案驗收報告或電表監測數據為依據，取節能前後實際耗電量差值。

## 4 永續供應

### 4.1 產業供應鏈

#### 4.1.1 產業概況

本公司位於精密溫控產業之上游，提供精密空調設備、化學汙染物解決方案與節能服務工程等，屬於技術研發、設備製造與工程專業服務之類型。與 2023 年相比，本公司所屬之行業、上游供應商、下游客戶，以及其他商業關係，無發生的顯著變化。

本公司企業總部設在新竹縣湖口鄉，本公司之產品製造廠區主要位於台灣、中國、東亞等亞洲地區。本公司所提供之製程環境設備、化學汙染物設備與工程服務橫跨台灣、中國、東亞與歐美等市場，其中以台灣、中國與東亞地區為主要銷售市場，占 95% 營收。

#### 【精密溫控產業概況與發展趨勢】

高科技精密微環境防治產業在近 20 年間蓬勃發展，隨著高科技產業製程持續精進，對於製程環境的需求更加嚴苛，而先進的半導體技術已逐漸進入 2 奈米世代，除各製程環境中對於空氣潔淨度、溫度、溼度要求外，氣態分子汙染物質 ( Airborne Molecular Contaminant, AMC )，已成為影響製程良率之關鍵因子，而氣態分子汙染物其污染途徑，可藉由化學反應 ( 酸鹼反應、氧化還原反應 ) 與產品元件產生反應或以物理性吸附沈積方式於晶圓表面或曝光鏡頭表面形成薄膜，將造成晶圓產品元件之缺陷或製程可靠度降低。目前國內各半導體廠已開始重視 AMC 議題，特別是高階晶圓廠，在優質的製程環境才有辦法製造出好的產品，降低產品不良率，提升產業競爭力。

以製程環境在空氣之控制部分，對製程良率之影響為主要為下列四項：

- A. 空氣潔淨度：空氣中的微塵粒子若附著於產品表面，會直接造成不良品產生。
- B. 空氣溫度：空氣溫度的變化會直接造成產品的膨脹或收縮，造成曝光不良，產生良率影響。
- C. 空氣濕度：空氣濕度的變化會改變空氣的密度，而影響光束的曲折角度等，產生良率影響。
- D. 氣狀分子微汙染 ( Airborne Molecular Contamination, AMC )：國際半導體設備暨材料協會 ( Semiconductor Equipment and

Materials International, SEMI) 在 SEMI F21-1102 中對 AMC 的分類方式，包括：酸性 ( Acids, MA )、鹼性 ( Bases, MB )、凝結物 ( Condensable, MC ) 及摻雜物質 ( Dopants, MD )，AMC 對製程的影響主要為二次 particle 污染、腐蝕線路、蝕刻不良、鏡組霧化等對製程良率之影響極大。

根據比利時微電子研究中心及業者提供的半導體技術發展藍圖趨勢可知，電子製程每年都快速的進化，未來 10 年仍可維持每 2 年微縮一個製程節點的速度前進，預期 2026 年將進入埃米 ( angstrom ) 時代，2032 年透過電晶體結構創新可進入 5 埃米。

台灣在晶圓製造更是已躍居世界第一，從全球晶圓龍頭廠台積電製程演進可得知，從 2012 年的 22nm 一直到 2018 年已量產的 7nm，甚至是 2025 年可望量產的 2nm，各大廠的製程節點都不斷縮小。隨著製程線徑不斷的縮小，對於製程環境的要求要日益嚴苛，原先製程環境控制的都是整個無塵室，近年普遍以微環境 ( mini-environment ) 控制的方式，針對重要製程部分去做加強控制，皆採密閉式之微環境，採用更高之規格定義，以求得最佳製程環境。

#### 4.1.2 供應鏈結構

本公司的價值鏈主要包含上游供應商如板金製造加工商等，提供本公司設備主機產品。經過生產、加工、處理後，本公司將產品與服務提供給下游企業。

##### ▼奇鼎科技價值鏈

價值鏈	業務類別	產業類型
上游：供應商	板金製造加工商	勞力密集
本公司	機台設備商	技術密集、服務
下游：客戶	企業	勞力密集、技術密集、服務

##### 【價值鏈上游供應商】

本公司供應商提供設備機台製造、安裝、維修與技術之產品與服務，2024 年原物料採購之供應商達 140 家，於本公司重要營業據點中華民國北中南區域中，使用當地供應商占採購預算比率為 88%。

本公司將供應商依照採購貢獻金額進行分級，第一階供應商為重要供應商，其採購貢獻金額達年度 100 萬以上者，2024 年第一階供應商共計 19 家。其餘為第二階供應商，2024 年第二階供應商共計 121 家。

2024 年第一階供應商之採購金額平均占全年採購金額 73% 以上，較去年高，乃因客戶訂單成長。第一階供應商所在地區較去年並無太大變化。

▼ 2024 年上游供應商彙整

供應商類型	供應商家數	地區分布	供應商提供服務或產品內容	商業關係	供應商採購金額占比
第一階供應商	19	台灣*16、日本*2、中國*1	板金製造、經銷服務、產品供應商	長期合作供應商或基於特定專案	73%
第二階供應商	121	台灣*118、中國*2、美國*1	板金製造、經銷服務、產品供應商	長期合作或基於特定專案	27%

▼ 近三年供應商數量比較 (單位：家)

供應商類型	2022 年	2023 年	2024 年
第一階供應商	19	16	19
第二階供應商	142	130	121

▼ 近三年供應商採購金額占比比較 (單位：%)

供應商類型	2022 年	2023 年	2024 年
第一階供應商	79	68	73
第二階供應商	21	32	27

### 【價值鏈下游客戶】

本公司之價值鏈下游包含企業，本公司提供下游設備維修、技術服務、產品供應商之產品與服務。2024 年企業所在地區較去年有變化，原因為國外新客戶總數增加。

#### ▼2024 年下游客戶彙整

下游類型	數量 (家 / 人)	地區分布	本公司提供服務或產品內容	商業關係
企業	312 家	台灣*260、美國*4、德國*1、日本*6、韓國*2、中國*29、香港*3、新加坡*5、越南*1、印尼*1	製程高精密恆溫恆濕設備、設備維修、技術服務、節能服務工程	長期、短期、基於特定專案或事件

## 5 環境友善

### 5.1 能源治理

#### 5.1.1 能源消耗

2024 年度奇鼎科技能源總消耗量為 2,889.374 十億焦耳 ( GJ )，能源密集度為 1.798 ( GJ / 每百萬元營收 )，本公司能源消耗以外購電力 ( 非再生能源 ) 為大宗，約占總能耗 48%，其餘能源占比分別為太陽能 ( 自產能源 ) 24%、化石燃料 17% 和外購電力 ( 再生能源 ) 11%，故於後續節能規劃上，將以降低電力使用與提高自產再生能源比例為主要目標。

#### ▼奇鼎科技能源消耗分析表 ( 單位：十億焦耳 GJ )

能耗項目		能源消耗量 <sup>註</sup>	能源消耗百分比
		2024 年	2024 年
外購再生能源	外購電力	316.872	11
外購非再生能源	化石燃料	488.901	17
	外購電力	1,387.851	48
自產能源	太陽能	695.750	24
再生能源總消耗量		1,012.623	35
非再生能源總消耗量		1,876.752	65
能源總消耗量		2,889.374	
能源密集度 ( GJ / 每百萬元營收 )		1.798	註 1：熱值採用經濟部能源署網站公告之最新能源產品單位熱值表，將能源使用量乘上單位熱值並換算為十億焦耳 ( GJ )，計算出能源消耗量。 註 2：因本公司屬於工廠性質產業故選用百萬營收為密集度分母，故選用此為能源密集度分母。

奇鼎科技以行動落實承諾，在 2022 年加入綠色和平組織發起的「RE10x10」倡議，並在 2024 年成功達成綠色和平組織認可的 100% 使用再生能源目標，比原訂 2030 年提前六年完成，成為半導體設備業內綠電落實的先行者。

在推動綠電使用的過程中，奇鼎科技透過「自發自用」、「轉供自用」與「購買再生能源憑證」三管齊下，打造高效益的綠電應用模式，確保 100% 綠電使用目標的達成。

註：「100% 使用再生能源」是依據綠色和平組織之定義並認可。

## 5.2 排放監控

### 5.2.1 溫室氣體盤查

奇鼎科技依循 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準，採用營運控制法設定組織邊界，並依外部揭露要求、內部策略規劃、量化方法、係數取得、排放貢獻等衡量排放源的重大性，作為類別 3 至類別 6 是否納入盤查的標準，並委由外部第三方執行查證。本公司自 2024 年起，每年執行溫室氣體盤查，故以此為基準年，定期評估與管控組織溫室氣體排放量。

本年度組織邊界為新竹總部，報告邊界包含類別 1 ( 固定排放源、移動排放源、逸散排放源 )、類別 2 ( 外購電力 )、類別 3 ( 員工通勤、商務旅行、上游運輸 )、類別 4 ( 購買產品、廢棄物處置與清運 )，鑑別報告邊界內主要可能產生溫室氣體排放的發生源，溫室氣體種類包括二氧化碳 ( CO<sub>2</sub> )、甲烷 ( CH<sub>4</sub> )、氧化亞氮 ( N<sub>2</sub>O )、氫氟碳化物 ( HFCs )、全氟碳化物 ( PFCs )、六氟化硫 ( SF<sub>6</sub> ) 及三氟化氮 ( NF<sub>3</sub> ) 共 7 種溫室氣體。

我們採用排放係數法計算，將活動數據乘上排放係數與全球暖化潛勢 ( GWP 值 )，換算成二氧化碳當量 ( CO<sub>2</sub>e )，以公噸二氧化碳當量 ( tCO<sub>2</sub>e ) 為單位。排放係數來源為行政院環境部最新公告之「溫室氣體排放係數」，GWP 採用 IPCC 公告 GWP 值 ( IPCC 第六次評估報告 ) 之數值。

2024 年奇鼎科技溫室氣體總排放量為 1,282.371 tCO<sub>2</sub>e，以總營收 ( 百萬元 ) 為強度換算單位，排放強度為 0.8 / 每百萬元營業收入。

#### ▼溫室氣體排放量分析表 ( 單位：tCO<sub>2</sub>e )

溫室氣體排放量	2024 年
類別 1	103.187
佔比 ( % )	8.0

類別 2	182.692
佔比 ( % )	14.2
類別 3	562.422
佔比 ( % )	43.9
類別 4	434.071
佔比 ( % )	33.8
溫室氣體總排放量	1,282.371
排放強度 ( tCO <sub>2</sub> e / 每百萬元營收 )	0.8

### 5.2.2 溫室氣體減量

奇鼎科技 於 2021 年開始盤查溫室氣體排放量，但 2024 年因組織邊界變更，故重新制定基準年為 2024 年，已設定短期目標於 2025 年類別 2 相較基準年減少 10%，長期目標則是於 2030 年類別 2 排放量相較基準年減少 50%，目前已制定減量目標之排放量類別 2 佔本公司總排放量的 14.2%，我們預計採取以下的行動措施，並定期追蹤成果績效：

1. 持續使用太陽光電設備，自發自用與轉供綠電給本公司使用，並每月追蹤發電量。
2. 廠務空調設施運用節能手法以減少耗能。
3. 宣導同仁隨手關燈 / 冷氣、盡量減少使用電梯。
4. 後續年度評估導入 ISO 5001 能源管理系統。

再者，類別 3 佔比最大，佔本公司總排放量的 43.9%，後續年度評估採取以下的行動措施，並定期追蹤成果績效：

1. 推動供應鏈碳盤查輔導、舉辦供應商永續培訓、共同設定減碳目標。
2. 產品設計階段導入低能耗、節能模式、待機耗電減量。
3. 減少國內外出差，採用視訊會議、虛擬展覽。

## 5.3 水源管控

### 5.3.1 水資源衝擊評估

全球暖化造成的極端氣候影響全球水資源與企業營運，例如洪水帶來嚴重水災導致企業工廠機具泡水無法運作、乾旱對農產品帶來嚴重威脅等；此外，企業若未妥善處理排放水，亦可能影響生態環境或在地居民健康。因此企業應建置完善的水資源管理系統，辨別企業營運之用水與廢汙水對公司內部、外部環境或社會的關聯性，並判斷水資源各項風險與影響，透過有效的水資源管理模式，降低公司用水及排放水的衝擊。

奇鼎科技參考 ISO 46001：2019 水資源效率管理系統以及環境衝擊路徑報告，於 2024 年開始定期評估與審查水資源影響及排水相關衝擊，據以設定水資源改善目標，審查評估範圍包含新竹總部、台中辦公室、台南安南辦公室及台南善化辦公室。

#### ▼水資源關係圖

據點	水資源關係圖
奇鼎科技股份有限公司 (新竹總部)	自來水廠→工業區配水池→廠內自來水桶→廠內生活、廠務、製程用水→廠內廢水處理系統→工業區廢水處理系統→河川
台中辦公室	自來水→民生用水→排入下水道
台南安南辦公室	自來水→民生用水→排入下水道
台南善化辦公室	自來水→民生用水→排入下水道

#### 【水資源風險與影響路徑評估】

本公司參考世界資源研究所 ( World Resources Institute, WRI ) 的水資源風險評估工具 ( Water Risk Atlas )，鑑別據點所在地的水資源壓力及各項風險程度。並參考 PwC 的環境衝擊路徑報告，評估各據點水源來源地、排放水目的地及取水與廢水水質等，描繪各據點

的水資源脈絡圖，評估對周遭環境或社會的影響項目與影響程度。

#### ▼奇鼎科技各據點水資源壓力與水資源風險值

據點	所在地	水資源壓力	實體風險 (水量)	實體風險 (水質)	名譽與轉型風險	整體風險值
奇鼎科技股份有限公司(新竹總部)	中華民國 / 湖口鄉	低	低	低	低	低
台中辦公室	中華民國 / 台中市	低	低	低	低	低
台南安南辦公室	中華民國 / 台南市	低	低	低	低	低
台南善化辦公室	中華民國 / 台南市	低	低	低	低	低

#### ▼奇鼎科技用水環境評估

據點	奇鼎科技股份有限公司(新竹總部)		台中辦公室	台南安南辦公室	台南善化辦公室
取水來源	湖口鄉		台中市	台南市	台南市
評估因子					
缺水頻率	影響程度	未發生過	未發生過	未發生過	未發生過
	影響時程	無	無	無	無
乾淨水源缺乏率	影響程度	高	低	低	低
	影響時程	短期	短期	短期	短期
地下水使用比例	影響程度	未使用	未使用	未使用	未使用
	影響時程	無	無	無	無

政府提供用水補貼金額	影響程度	無用水補貼	無用水補貼	無用水補貼	無用水補貼
	影響時程	無	無	無	無
企業用水競爭程度	影響程度	高	低	低	低
	影響時程	短期	短期	短期	短期
供水廠環境衝擊	影響程度	無法評估	無法評估	無法評估	無法評估
	影響時程	無	無	無	無

註：短中長期定義-短期 1~3 年、中期 3~10 年、長期 10 年以上。

#### ▼奇鼎科技排放水環境評估

據點	奇鼎科技股份有限公司（新竹總部）	台中辦公室	台南安南辦公室	台南善化辦公室
廢水性質	有機廢水	有機廢水	有機廢水	有機廢水
評估因子				
汙染飲用水可能性	影響程度	低	低	低
	影響時程	短期	短期	短期
汙染飲用水程度	影響程度	低	低	低
	影響時程	短期	短期	短期

汙染生態植物可能性	影響程度	低	低	低	低
	影響時程	短期	短期	短期	短期
汙染生態植物程度	影響程度	低	低	低	低
	影響時程	短期	短期	短期	短期
影響藻類生長可能性	影響程度	低	低	低	低
	影響時程	短期	短期	短期	短期
影響藻類生長程度	影響程度	低	低	低	低
	影響時程	短期	短期	短期	短期

註：短中長期定義-短期 1~3 年、中期 3~10 年、長期 10 年以上。

- **排放水水質標準**

本公司依據當地法規規範設定排放廢水之水質標準；以高於當地法規規範設定排放廢水之水質標準，所有製程用水皆經由內部妥善處理後，以符合公司內部或法規的標準進行再利用或委外經由合法的廠商處理。

- **水資源管理措施**

本公司一直以來持續推動節約用水管理，除了現場導入回收水再利用，並將 RO 水系統產生之廢水回收作為生活用水，在雨天亦將雨水進行收集，透過濾水裝置再導入生活用水，透過回收系統不間斷運作，以有效降低用水量，落實水資源循環再利用。

### 5.3.2 取水排水耗水

2024 年奇鼎科技使用完總取水量為 5.427 千立方公尺（百萬公升），總淡水取水量為 5.427 千立方公尺，總排水量為 1.093 千立方公尺，總耗水量為 4.334 千立方公尺。

#### ▼取水量（單位：千立方公尺（百萬公升））

取水來源類別	水質指標	取水量	
		2024	
		所有地區	具水資源壓力地區
第三方的水	淡水	5.427	0.000
	其他的水	0.000	0.000
總取水量		5.427	0.000
取自水資源壓力地區比例（%）			0.0
回收水量			0.772
回收百分比（%）			14.2

註 1：回收百分比=回收水量÷所有地區總取水量。

註 2：用水來源僅為自來水，未使用地表水、地下水、海水及產出水。

▼排水量 (單位：千立方公尺 (百萬公升))

排水終點類別	水質指標	排水量	
		2024	
		所有地區	具水資源壓力地區
地表水	淡水	1.093	0.000
	其他的水	0.000	0.000
總排水量		1.093	0.000

註：僅排水至地表，未排放至地表水、地下水、海水等處。

▼耗水量 (單位：千立方公尺 (百萬公升))

項目	2024	
	所有地區	具水資源壓力地區
總取水量	5.427	0.000
總排水量	1.093	0.000
總耗水量	4.334	0.000
水資源壓力地區耗水量占比 (%)		0.0

## 5.4 廢棄物監管

### 5.4.1 廢棄物衝擊評估

本公司參考國內外環境衝擊報告，以生命週期各階段（原物料開採、生產製造、銷售配送、產品使用及廢棄處置階段）為考量，鑑別組織內部與價值鏈上下游因營運活動所產生的廢棄物，並評估廢棄物可能對環境及社會的衝擊，據以繪製出本公司的價值鏈與廢棄物衝擊脈絡圖。

本公司產生的廢棄物皆為非有害事業廢棄物，以一般生活垃圾等為大宗，我們因應各類廢棄物的潛在衝擊制定相對應的管理措施，由廢棄物管理單位定期監督及評估施行成效，減緩或避免對組織內部或外在環境造成的負面影響。

#### ▼奇鼎科技價值鏈與潛在衝擊脈絡圖

據點	價值鏈階段	活動項目	廢棄物種類	廢棄物類別	處置方式	處置單位	潛在衝擊
奇鼎科技股份有限公司（新竹總部）	上游	產品製程	包裝材	事業廢棄物	資源回收 / 焚化	外部第三方	焚化廠的壓力
	中游	自身營運活動	自身營運產生廢棄物	一般生活垃圾	資源回收 / 焚化	外部第三方	焚化廠的壓力
台中辦公室	中游	自身營運活動	自身營運產生廢棄物	一般生活垃圾	資源回收 / 焚化	外部第三方	焚化廠的壓力
台南安南辦公室	中游	自身營運活動	自身營運產生廢棄物	一般生活垃圾	資源回收 / 焚化	外部第三方	焚化廠的壓力
台南善化辦公室	中游	自身營運活動	自身營運產生廢棄物	一般生活垃圾	資源回收 / 焚化	外部第三方	焚化廠的壓力

## 5.4.2 廢棄物管理政策

本公司設置權責單位負責管控、處置及申報公司營運產生之事業廢棄物，並依循當地法規製作及申報事業廢棄物清理計劃書，廢棄物處置方式皆依當地規範執行。

奇鼎科技廢棄物管理權責單位：

- 廢棄物分類：全公司
- 廢棄物儲存：職安室
- 廢棄物數據蒐集：職安室
- 廢棄物申報：職安室
- 廢棄物處理-委外處理：職安室

本公司透過管理系統紀錄廢棄物種類、數量及追蹤廢棄物流向，以實際測量方式彙整年度廢棄物產生量。所有廢棄物皆委由外部合格的廢棄物處理業者清運及處置，於取得外部清運業者開立之清運三聯單後，必定核對與廠內量測數量（重量）之一致性，並透過定期稽核，確保清運處理業者按照本公司要求處置事業廢棄物。

### ▼奇鼎科技廢棄物減量規劃

- 1.本公司全面落實 5S 管理，在日常營運中，區分可再活用於公司運作上，再者將廢棄物落實垃圾分類，並於廠內設置資源回收區，明確標示各類可回收物，鼓勵員工依照正確回收方式作業，提高資源回收意識於日常生活，讓可用資源能被再利用，以達友善環境。
- 2.定期以公告信、知識管理系統（KM 系統）宣導垃圾分類。
- 3.定期舉行捐贈舊鞋、舊衣給非洲的活動，物資再利用，減少廢棄物產生。
- 4.提倡使用環保餐具，減少使用免洗餐具。

### 5.4.3 廢棄物清運處置

本公司 2024 年產生之廢棄物總量為 9.810 公噸，其中有害事業廢棄物為 0.000 公噸，佔 0.0%；9.810 公噸為非有害事業廢棄物，佔 100.0%。

除了致力從源頭減少廢棄物量外，為提升既有廢棄物資源價值，奇鼎科技股份有限公司在符合當地法規及現有可行的技術下，盡量採用再生利用、再使用等回收方式處理，讓廢棄物資源能夠達到最有效的利用。

#### ▼事業廢棄物產生、處置中移轉及直接處置總表 (各據點合計，單位：公噸)

年度	項目 <sup>註</sup>	產生量	處置移轉量	直接處置量	貯存量
2024 年	有害事業廢棄物	0.000	0.000	0.000	0.000
	非有害事業廢棄物	9.810	0.000	9.810	0.000
	總量	9.810	0.000	9.810	0.000

註：有害及非有害之分類方式係依照各據點當地法規而定。

#### 【事業廢棄物直接處置之方式】

本公司 2024 直接處置的廢棄物量共 9.810 公噸，皆為委外第三方處置；其中廠內自行處理量為 0.000 公噸，委外第三方處理量為 9.810 公噸。

▼按處置作業直接處置的廢棄物 (各據點合計, 單位: 公噸)

項目	直接處置方式	2024		
		現場	離場	小計
有害事業廢棄物	焚化處理 (含能源回收)	0.000	0.000	0.000
	焚化處理 (不含能源回收)	0.000	0.000	0.000
	掩埋處理	0.000	0.000	0.000
	其他直接處理	0.000	0.000	0.000
	總量	0.000	0.000	0.000
非有害事業廢棄物	焚化處理 (含能源回收)	0.000	0.000	0.000
	焚化處理 (不含能源回收)	0.000	3.700	3.700
	掩埋處理	0.000	0.000	0.000
	其他直接處理	0.000	6.110	6.110
	總量	0.000	9.810	9.810

註：現場指本公司於廠(場)內自行處理之廢棄物，離場則為委託外部第三方公司清運及處理。

## 6 員工照護

### 6.1 人力資本

#### 6.1.1 人力管理

奇鼎科技的公司文化為互相關懷、創新學習、使命必達與快樂工作。

我們視員工為公司最重要的資產，故我們以公司營運所在地之勞動法規為基礎，制定人力資源管理之任用程序書、晉升辦法、獎金管理辦法及教育訓練辦法等，並定期審視最新法規規範，保障員工勞動基本權益。

本公司依照 RBA 責任商業聯盟行為準則，明訂禁止雇用童工、歧視、職場性騷擾、強迫勞動等事件，並建立多樣申訴管道，包含勞資會議、員工意見信箱、員工意見調查等，提供員工安全、平等、自由的工作環境。

奇鼎科技秉持「以人為本」的用人理念，重視員工的學經歷、專業能力、誠信與工作熱忱。同一職級的員工皆享有相同的福利、薪酬標準及教育訓練制度，不因性別、年齡、國籍或其他個人特徵而有所差異，展現公司對多元與包容的承諾。公司每年定期進行績效考核，並將考核結果作為員工留任、晉升、薪酬調整及獎金分配的依據，以促進員工專業成長與職涯發展，同時維持公平合理的薪酬制度。

#### 6.1.2 人才招聘

截至 2024 年底止，奇鼎科技全體員工共計 163 人，包含正職員工 158 人、臨時員工 5 人；以勞雇類型劃分則含全職員工 163 人、兼職員工 0 人、無時數保證 0 人。

此外，本公司非員工工作者包含承包商、實習生、派遣人員等等，2024 年底非員工工作者人數共計 4 人。

▼2024 年底員工結構 (單位：人)

聘僱類型	性別	城市			合計
		台中市	台南市	新竹市	
全體員工	男性	2	11	86	99
	女性	1	3	60	64
	小計	3	14	146	163
正職員工	男性	2	11	81	94
	女性	1	3	60	64
	小計	3	14	141	158
臨時員工	男性	0	0	5	5
	女性	0	0	0	0
	小計	0	0	5	5
全職員工	男性	2	11	86	99
	女性	1	3	60	64
	小計	3	14	146	163
兼職員工	男性	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0
無時數保證員工	男性	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0

定義說明：

正職員工：勞雇合約屬於無固定期限者（不定期合約）。

臨時員工：勞雇合約屬於有固定期限者（定期合約）。

全職員工：員工每週工時達當地法規對全職員工每週工時之定義。

兼職員工：員工每週工時未達當地法規對全職員工每週工時之定義。

無時數保證員工：每週工時不固定之員工，例如待命（on-call）員工。

### ▼近三年度員工人數（單位：人）

年度	2022 年底	2023 年底	2024 年底
男性員工人數	82	89	99
女性員工人數	48	50	64
員工總人數	130	139	163

2022 年底員工人數為 130 人，2023 年底為 139 人（較前一年增加 6.9%），2024 年度為 163 人（較前一年增加 17.3%），2024 年漲幅較大，主要原因是公司新增設「系統工程事業群」，因此進行大量招募。

- 員工多元結構

本公司員工男女性占比分別為 61% 及 39%，以年齡層 30-50 歲之員工居多，占總人數 64%。另依法聘雇身心障礙者 2 人，且為落實本公司多元平等之理念，亦聘僱具原住民身分之員工 1 人。

為了促進員工多元化，我們廣納全球海外菁英，員工組成共來自 5 個國籍，非據點當地員工約占 8%。本公司於招募非本國籍員工時，

亦遵守相關國內外法規，審慎評估可能產生之潛在風險（例如移民、簽證法規等），協助有效管理簽證、工作證、居住搬遷等各項工作相關法規與權益，並盡可能配合當地組織單位了解在地生活資訊，協助員工快速適應環境，提供完善的職場環境。而本公司高階主管以當地員工為主，本年度 100% 高階主管為當地居民。

▼2024 年底按職級別及多元指標劃分之員工總數（單位：人）

職級		高階主管	中階主管	基層主管	基層人員	合計
各職級員工總人數		14	21	5	123	163
各職級員工總人數佔全體百分比（%）		9%	13%	3%	75%	100%
多元指標						
性別	男性	9	15	3	72	99
	女性	5	6	2	51	64
年齡	29 歲（含）以下	0	1	1	35	37
	30-50 歲	9	17	4	74	104
	51 歲（含）以上	5	3	0	14	22
是否具原住民身分		0	0	1	0	1
是否具身心障礙身分		0	0	0	2	2
學歷程度	博士	1	0	0	1	2
	碩士	9	4	1	21	35
	高等教育	3	10	4	76	93
	中等教育	1	7	0	25	33
	初等教育	0	0	0	0	0

國籍	本國籍	14	21	5	110	150
	外國籍	0	0	0	13	13

註：外國籍員工為在受僱國家需申請工作簽證之員工。

▼2024 年底按職級別及多元指標劃分之員工百分比 (單位：%)

職級		高階主管	中階主管	基層主管	基層人員	合計
性別	男性	64%	71%	60%	59%	61%
	女性	36%	29%	40%	41%	39%
年齡	29 歲 (含) 以下	0%	5%	20%	28%	23%
	30-50 歲	64%	81%	80%	60%	64%
	51 歲 (含) 以上	36%	14%	0%	11%	13%
是否具原住民身分		0%	0%	20%	0%	1%
是否具身心障礙身分		0%	0%	0%	2%	1%
學歷程度	博士	7%	0%	0%	1%	1%
	碩士	64%	19%	20%	17%	21%
	高等教育	21%	48%	80%	62%	57%
	中等教育	7%	33%	0%	20%	20%
	初等教育	0%	0%	0%	0%	0%
國籍	本國籍	100%	100%	100%	89%	92%
	外國籍	0%	0%	0%	11%	8%

註 1：外國籍員工為在受僱國家需申請工作簽證之員工。

註 2：此表百分比係以同職級與同類型人員計算，例如基層人員之男性占比=男性基層人員人數÷基層人員總人數。

▼2024 年底按職能別及多元指標劃分之員工總數 (單位：人)

職能別		生產	財務	研發	管理	銷售	行政人事	合計
各職能別員工總人數		86	0	0	40	0	37	163
各職能別員工總人數佔全體百分比 (%)		53%	0%	0%	25%	0%	23%	100%
多元指標								
性別	男性	67	0	0	27	0	5	99
	女性	19	0	0	13	0	32	64
年齡	29 歲 (含) 以下	24	0	0	2	0	11	37
	30-50 歲	53	0	0	30	0	21	104
	51 歲 (含) 以上	9	0	0	8	0	5	22
是否具原住民身分		0	0	0	1	0	0	1
是否具身心障礙身分		2	0	0	0	0	0	2
學歷程度	博士	1	0	0	1	0	0	2
	碩士	19	0	0	14	0	2	35
	高等教育	45	0	0	17	0	31	93
	中等教育	21	0	0	8	0	4	33
	初等教育	0	0	0	0	0	0	0
國籍	本國籍	74	0	0	40	0	36	150
	外國籍	12	0	0	0	0	1	13

註 1：外國籍員工為在受僱國家需申請工作簽證之員工。

▼2024 年底按職能別及多元指標劃分之員工百分比 (單位：%)

職能別		生產	財務	研發	管理	銷售	行政人事	合計
性別	男性	78%	0%	0%	68%	0%	14%	61%
	女性	22%	0%	0%	33%	0%	86%	39%
年齡	29 歲 (含) 以下	28%	0%	0%	5%	0%	30%	23%
	30-50 歲	62%	0%	0%	75%	0%	57%	64%
	51 歲 (含) 以上	10%	0%	0%	20%	0%	14%	13%
是否具原住民身分		0%	0%	0%	3%	0%	0%	1%
是否具身心障礙身分		2%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
學歷程度	博士	1%	0%	0%	3%	0%	0%	1%
	碩士	22%	0%	0%	35%	0%	5%	21%
	高等教育	52%	0%	0%	43%	0%	84%	57%
	中等教育	24%	0%	0%	20%	0%	11%	20%
	初等教育	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
國籍	本國籍	86%	0%	0%	100%	0%	97%	92%
	外國籍	14%	0%	0%	0%	0%	3%	8%

註 1：外國籍員工為在受僱國家需申請工作簽證之員工。

註 2：此表百分比係以同職能與同類型人員計算，例如研發人員之男性占比=男性研發人員人數÷研發人員人數總人數。

我們擁有完善的招募制度，期盼員工與公司共榮發展，同時也尊重員工的職涯轉換選擇。本公司 2024 年間共計招募 71 位新進員工，

包含男性 42 位、女性 29 位，且以 30-50 歲之人員為主；另有 47 位員工離職，含 32 位男性及 15 位女性，離職原因包括工作表現未達預期、個人職涯發展、無法適應工作環境、薪資與工作地點考量、職務內容與工作地點考量、家庭因素等。而本公司為保障員工權利、完善招聘制度，權責單位主管皆與所有離職人員面談，具體瞭解離職原因，以作為後續人力資源管理改善之參考。

- 奇鼎科技資遣預告期

公司若遇重大營運變化，如營運組織調整、人力需求調整、不可抗力因素或認為員工不適任時，必須依勞基法規定之預告期間提前通知員工，並給付資遣費。

- 工作 3 個月以上未滿 1 年：10 日前
- 工作 1 年以上未滿 3 年：20 日前
- 工作 3 年以上：30 日前

#### ▼2024 年新進人員總數及比例

性別	年齡	城市			總計	新進比率 (%)
		台中市	台南市	新竹市		
男性	29 歲 (含) 以下	1	4	15	20	42%
	30-50 歲	0	3	15	18	
	51 歲 (含) 以上	1	0	3	4	
	小計	2	7	33	42	
女性	29 歲 (含) 以下	0	3	8	11	45%
	30-50 歲	1	1	16	18	
	51 歲 (含) 以上	0	0	0	0	

	小計	1	4	24	29	
	小計	0	0	0	0	
總計		3	11	57	71	44%

### ▼2024 年離職人員總數及比例

性別	年齡	城市			總計	離職比率 ( % )
		台中市	台南市	新竹市		
男性	29 歲 ( 含 ) 以下	1	1	15	17	32%
	30-50 歲	0	1	11	12	
	51 歲 ( 含 ) 以上	0	0	3	3	
	小計	1	2	29	32	
女性	29 歲 ( 含 ) 以下	0	2	5	7	23%
	30-50 歲	0	1	7	8	
	51 歲 ( 含 ) 以上	0	0	0	0	
	小計	0	3	12	15	
總計		1	5	41	47	29%

### 6.1.3 勞資協議

奇鼎科技戮力打造員工與公司之間和諧對等的溝通平台，建立多元且暢通的溝通管道，包含勞資會議、員工意見信箱、員工意見調查等，保障勞資雙方的權利義務，並適時改善勞動環境與勞資規範。2024 年度奇鼎科技未成立工會，亦未簽訂團體協約。

### ▼員工溝通管道類型

溝通管道	說明
勞資會議	歷次勞資會議皆由全體員工正式投票選出勞方代表，與資方指派的代表共同組成，本年度共召開 4 次勞資會議。
福委會會議	依照相關法令、本公司職工福利辦法及福委會組織章程，定期每 3 個月舉辦會議，擬定或修正各項職工福利計畫。本年度共召開 9 次福委會會議。
員工意見信箱	提供內部 email 信箱、員工意見箱讓員工可以適時反映意見或提供建議。
員工意見調查	為瞭解員工對於組織的工作文化、公司的核心價值、主管的領導風格與各項建議等，定期舉辦員工意見調查。2024 年度員工滿意度為 90%以上滿意。

### ▼2024 年度員工意見反饋統計

溝通管道	意見件數	主要反饋內容	已處理件數	未處理件數
勞資會議	0	無	-	-
福委會會議	0	無	-	-
員工意見信箱	0	無	-	-
員工意見調查	6	<ol style="list-style-type: none"> <li>吸菸區設置不佳，造成同仁吸二手菸</li> <li>室內停車位空間不足</li> <li>無休憩空間</li> <li>聯誼活動甚少，中秋 / 生日 / 過年無過節氣氛</li> <li>彈性上班時間延長為 30</li> </ol>	6	0

		分鐘		
	6.	每年固定調薪		

**【主要反饋內容後續處理進度】**

關於上表的 6 項主要反饋內容:

【第一項】因礙於空間規劃，奇鼎科技吸煙區設置於碼頭區外圍，為避免同仁誤入碼頭區吸煙而造成二手煙擴散，已加強宣導及張貼公告，後續此狀況已顯著改善。

【第二項】奇鼎科技已規劃預計於 2026 年二期廠房啟用後增設空間，屆時將提供更多車位以滿足同仁需求。

【第三項】同上，待 2026 年奇鼎科技二期廠房啟用後，屆時將增設更寬敞的餐廳與健身房供同仁休憩使用。

【第四項】奇鼎科技 2024 年著重於“社會公益/社會服務活動”，參與了多場捐血活動、舉辦愛心益賣活動以凝聚企業內外部的公益力量來支援弱勢團體；遇年節時，發放相關禮盒及禮金，藉此傳達感謝與祝福。

【第五項】目前奇鼎科技已實施彈性 15 分鐘上班時間，且考量工作節奏與內/外部(廠商/客戶)協作需求及統計實際出勤數據，為更有效讓同仁完成工作任務，擬不進行彈性工時調整。

【第六項】奇鼎科技將依年度營收及毛利表現評估是否進行薪資調整，以確保薪酬政策符合公司經營績效，並兼顧員工努力與貢獻。

## 6.2 薪酬與福利

### 6.2.1 平等優渥薪酬

奇鼎科技重視留才與育才，致力於提供具競爭力的薪資條件與完善的員工福利。本公司敘薪標準參照當地法規、同業行情及當地生活水平等條件訂定，絕不因性別、種族、語言、宗教、年齡、黨派、婚姻狀況等條件而影響同仁之薪資報酬。於此平等包容的職場環境下，女男的薪資起薪平等，然最終的薪酬（基本薪資加薪酬）則依據工作年資、經驗或職務加給而有所不同。而本公司員工薪資由本薪、伙食費、各項獎金或津貼等組成，每年亦根據營運狀況進行年度調薪，或是依據員工績效給予獎金，激勵員工、鼓勵人才與公司共同成長。

2024 年度本公司最高個人之年度總薪酬與公司年度總薪酬中位數（排除該最高薪酬個人）的比率为 5.75；最高薪酬個人之年度總薪酬增加百分比與公司平均總薪酬增加百分比之中位數（排除該最高薪酬個人）的比率为-0.1，主因為公司高階主管薪酬調整，除固定薪外亦包含獎金，獎金乃依據公司營運成果訂定，又因 2024 年新事業單位成立，為強化留才與增加薪酬競爭力，調整一般人員薪酬結構，使其整體平均薪酬水準上升，致兩者變動方向相反，導致該比率呈現負值。

本公司絕對恪守營運當地勞動法令之相關要求。在台灣，標準起薪優於「勞動基準法」所規定之基本薪資，於其他營運地區也遵守當地對於最低薪資之規範。2024 年各重要營運據點基層人員之平均每月基本薪酬高於法定基本薪資 1.69~1.71 倍。

#### ▼重要營運據點基層人員薪資與法定最低薪資之比例

重要營運據點	國家	男	女	平均
新竹總部	台灣	1.69	1.71	1.70

註：2024 年台灣當地法令每月基本薪資為 27,470 元。

另本公司因應法規要求揭露「非擔任主管職務之全時員工」薪資資訊。2024 年非擔任主管職務之全時員工人數為 207 人，其「薪資平均數」及「薪資中位數」分別為 768 千元及 643 千元。

▼近三年非主管職員工「薪資平均數」及「薪資中位數」（單位:新台幣）

項目	2022 年	2023 年	2024 年
薪資平均數	739 仟元	729 仟元	768 仟元
薪資中位數	617 仟元	623 仟元	643 仟元

### 6.2.2 完善福利措施

為增進員工的向心力及提升市場競爭力，奇鼎科技制定多項福利措施，如依循法令的給假福利、保險、婚喪生育禮金等，另本公司設有職工福利委員會，負責推動及規劃各種職工福利措施；全職員工皆享有上述福利。福利金每月由公司固定列支及員工自行提撥福利金至福委會帳戶，支用於各項活動或補助金，福委會定期追蹤福利金使用情形及員工回饋，確保福利金妥善運用。

▼奇鼎科技標準福利

項目	說明
保險	依照法規級距表投保勞工保險及全民健康保險 規劃團體綜合保險，包含壽險、意外險、醫療險、癌症險、海外差旅險等保障
依循法令的給假福利	依循勞動基準法給予特休假 主管有薪假 5 日
員工持股	適用本公司所有通過試用期之同仁，且總經理核准 作業方式依員工認股管理辦法施行之
婚喪生育及年節禮金	生育補助、三節獎金、生日禮金、婚喪禮金

### ▼奇鼎科技其他福利措施

項目	說明
補助金或津貼	健康檢查補助、旅遊津貼、教育訓練補助（指員工自行安排的課程，非公司原定課程）、證照津貼、育兒津貼、結婚禮金、生育禮金
福利活動	員工旅遊、尾牙活動、社團活動、聚餐活動、特約廠商
其他	彈性工時、員工宿舍、免費電動車充電樁、免費咖啡供應、健身房、籃球場、羽球場

為保障退休員工權益，本公司依法提撥退休金。在台灣，同仁採行舊制退休金制度者，當符合退休條件請領退休金時，由「勞工退休準備金專戶」核發；採行新制退休金制度者，則由「勞工退休金個人專戶」支付。

退休制度		提撥情形
舊制	台灣地區員工依據台灣勞動基準法及勞工退休金條例，於 2005 年 6 月 30 日（含）前入職之員工，享有舊制退休金年資。於 2005 年 7 月 1 日（含）後入職之員工，享有新制退休金年資。	依「勞基法」，每月提撥依員工薪資總額 2~15%，存至台灣銀行之「勞工退休準備金專戶」。
新制		依「勞工退休金條例」，按月提撥其薪資總額 6%，存至勞保局「勞工退休金個人專戶」。

### 6.2.3 友善育兒職場

我們致力於打造友善的育兒環境，除允許法定之育嬰留職停薪假、產假、產檢假、陪產假 / 陪產檢假與安胎 / 休養假外，為體貼育兒父母之辛勞，本公司亦於 2021 年公告：為配合政府鼓勵生育政策，該年 6 月起，育有三歲（含）以下幼兒同仁，每月公司補助育兒津

貼新台幣 3,000 元整。再者，提供符合法規的家庭照護假，若員工家庭成員需要預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故需親自照顧時，一年有 7 天可以使用。並於辦公室內設置配備有冰箱、冷凍櫃等設施之溫馨哺集乳室，讓正值哺乳期的女性同仁無後顧之憂。

2024 年本公司尚未統計育嬰留職停薪相關資訊。公司重視員工工作與家庭平衡，後續年度將規劃建立相關資料蒐集與統計機制，以便於揭露員工育嬰留職停薪的情形，並持續檢視相關政策與措施之有效性。

## 6.3 職場安全

### 6.3.1 職業安全衛生管理

工作者為公司營運活動重要的成員之一，工作場域上任何的安全或衛生風險，可能對公司經濟及員工或外部工作者的健康與生活產生重大衝擊。奇鼎科技依據各營運據點當地的職業安全衛生法規及 TOSHMS 標準（臺灣職業安全衛生管理系統）；ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統標準，以 PDCA 循環概念—規劃（Plan）、執行（Do）、檢查（Check）、改善（Act）為管理架構基礎，建構奇鼎科技職業安全衛生管理系統，並設置職業安全衛生委員會，鑑別所有作業環境可能的風險，並定期執行內部稽核，以有效預防各種事故發生，保障工作者的健康及安全。

註：外部工作者指員工以外，所有在本公司場域內或場域外執行本公司指定工作項目之工作者，例如原材料供應商、設備維修商、外部顧問等。

本公司以下營運據點已建置職業安全衛生管理系統，並通過外部第三方查證，各營運據點採用之管理系統標準及涵蓋的工作者人數及比例如表。

營運據點	職安衛管理系統認證標準	適用場域	涵蓋之工作者範圍 <sup>註1</sup>				排除之工作者類型
			員工（人）	占比 <sup>註2</sup> （%）	外部工作者（人）	占比 <sup>註3</sup> （%）	
奇鼎科技股份有限公司	ISO 45001	適用於奇鼎所有工作場所	163	100%	5	100%	無

註1：本公司採用奇鼎科技全體員工與承攬商計算職安衛管理系統涵蓋人數，且此人數經過內部稽核及外部查核。

註2：涵蓋之員工占比=奇鼎科技全體員工 / （奇鼎科技全體員工+承攬商）。

註3：涵蓋之工作者占比=承攬商 / （奇鼎科技全體員工+承攬商）。

#### ◆ 職業安全衛生委員會

奇鼎科技職業安全衛生委員會由勞資雙方共同組成，委員會共計 9 人，由董事長擔任主任委員，其中勞工代表共計 5 人，占全體委員人數 55%。職安衛委員會每季定期召開一次會議，負責審議公司職業安全衛生管理辦法、各項管理程序實施有效性、職安衛教育訓練計畫及職業災害調查報告等。

職安衛委員會下成立管理小組，負責定期執行風險評估程序與規劃及推動職業安全衛生政策，以及安排年度教育訓練計畫、職業健康服務及健康促進活動等，並於公司網站公告職業安全衛生管理辦法及宣導職安衛管理政策，並提供多國語言的公開程序文件予外籍員工閱覽，讓奇鼎科技全體同仁清楚瞭解公司職安衛政策。

#### ◆ 工作者溝通與通報機制

管理小組設有獨立通報機制，工作者可匿名使用 3 樓設置意見箱、具名 mail 至 [chdrh01@chd-tech.com.tw](mailto:chdrh01@chd-tech.com.tw) 或透過專線 03-5986999#2114 回饋、溝通與諮詢職安衛相關事項；外籍員工提出溝通與諮詢需求時，則由具外語能力之員工或委託人力仲介擔任中間窗口，以期達到有效的雙效溝通。

此外，根據本公司職業安全衛生管理辦法規範，我們鼓勵員工、供應商或承攬商主動通報工作場所存在的安全衛生隱憂；若有當下極有可能發生的立即性風險，工作者亦可在不危急其他工作者的安全情形下，自行停止作業及退至安全場所，並同步向部門主管及職安衛管理小組報告。管理小組接獲通報後需立即執行調查，評估危害發生的可能性與危險程度，以制定處理措施並報告予職安衛委員會審議，並將調查與決議結果公告予公司全體工作者。主動通報的員工或外部工作者可獲得績優獎勵，以鼓勵工作者舉報潛在職安衛風險，共同監督減少危險事件之發生。

#### ◆ 職業安全衛生風險評估

奇鼎科技依循營運據點當地職業安全衛生法規，制定危害鑑別與風險評估管理程序書，由職安衛委員會下之職安衛管理小組執行。2021 年針對職安衛管理小組進行危害辨識與評估專業訓練，並且鼓勵成員取得外部相關證照。

職安衛管理小組每年、每季檢視各地營運據點及上下游供應商的工作場域，依照危險嚴重度、危害發生可能性及現有防護設施等面向，

分類成高度風險、中高風險、中度風險、低度風險四個級別，評估可能產生的重大職災或職業病類別，並針對中、高風險項目設置降低風險的控制措施，並定期派外部人員稽核控管措施之有效性。為了確保控制措施實施之有效性，本公司將外部稽核結果與原定目標進行比較，由當地經過專業危害辨識與風險評估專業訓練並且取得專業證照的外部稽核人員執行並定期召開會議針對缺失項目進行檢討並且追蹤成效，擬定後續改善方向。

除了例行性的風險評估外，當工作場域設備或操作程序發生重大改變、發生嚴重職災事故或是收到工作者重大投訴事件等，本公司將對此等非例行性事件執行額外風險評估，修正原判定之風險級別及預防措施，以立即因應預防災害事件發生。

#### ▼ 風險等級劃分與因應管理機制

風險等級	管理機制
高度風險	建立危害鑑別風險評估管理程序，每年評估作業風險等級，採取相對應管理措施與防護，降低發生職業災害的頻率與嚴重性。
中高風險	建立自動檢查表管理程序，要求每月進行廠內設備與機械重點檢查，並尋求相關設備與機械專業廠商，每年進行定期檢查，以管控設備與機械性能的有效性與完整性。
中度風險	建立人因性危害、異常工作負荷促發疾病、執行職務遭受不法侵害、工作場所母性健康保護計畫、中高齡及高齡工作者安全衛生計畫等管理程序，設置意見箱反饋訊息，並協同廠護人員健康服務，以人為本，適度關懷員工作業活動之情況。
低度風險	現況接受，無須採取任何措施。

#### ◆ 職安衛教育訓練

職業安全衛生教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，奇鼎科技全體員工每年必須接受一般職安教育訓練，並依不同部門別的工作型態及工作環境，分別辦理員工及外部工作者的知識技能訓練，以提升員工安全意識、預防災害發生。

類別	課程內容	受訓對象	受訓總時數 / 次數
一般訓練	一般職安教育訓練，包含法規概要、職安衛概念及工作守則、標準作業程序、緊急事故應變處理、消防及急救常識等。	在職滿三年員工	18 小時 / 6 次
危險狀況訓練	危險狀況緊急應變訓練，消防自衛消防編組、火災逃生演練等。	全體員工	420.5 小時 / 386 次

奇鼎科技除了上述提及內部職業安全衛生管理策略之外，亦針對化學品進廠前、使用中及使用完三個階段個別制定管理策略。

#### ▼ 化學品管理策略

化學品使用階段	進廠前	使用中	使用完
管理策略	確認查核安全資料表、交貨數量與產品完整性	作業場所揭示安全資料表、建立危害性化學品清單、分裝瓶張貼危害標示、危害性化學品評估及分級管理報告、作業點檢表、配戴個人防護具	使用完廢棄之化學品依據廢棄物清理法規定清除處理

#### ◆ 職業健康服務及健康促進活動

本公司依照工作環境與工作性質評估『搬運姿勢不良、堆高機駕駛不當、割傷』為對員工可能造成重大風險的因子，為減少員工於作業操作過程中接觸過量有害物質，奇鼎科技提供防護用具予員工穿戴；且每年安排任職於特殊工作環境之員工接受專門身體健康檢查，定期追蹤員工身體狀況以便即早因應與治療。本公司亦與醫療診所與機構合作，若員工出現職業病相關症狀，可至配合的醫療單位檢

測及接受治療。『廠內對於各類設備與機械有相關自動檢查與操作標準書可供遵循，堆高機操作人員受過專業訓練並且取得技術士證照，亦有勞工健康服務護理人員提供健康管理、職業安全、健康促進與健康諮詢等服務，以維護員工健康與安全。』

於個人健康促進方面，奇鼎科技提供全職員工每年一次一般身體健康檢查補助，並追蹤管理中高度健檢異常的員工。綜合考量員工年齡、近3年健檢數值及衛生署調查之常見重大疾病，常見個人健康風險包括『缺乏運動、不健康飲食、心理壓力』等身心理風險因子，因此奇鼎科技每年度安排『勞工健康服務護理人員、駐點醫師問診』等服務，並宣導身體照護新知並鼓勵員工養成運動的習慣，提升身心靈的健康。

#### ▼2024年舉辦之健康促進活動

健康促進活動項目	活動說明及成效
勞工健康醫護人員臨廠服務	提供健康指導、健康管理、職業病預防等等諮詢服務，共計47人次參與

#### ◆ 供應商職安衛稽核

奇鼎科技除了要求旗下所有營運據點必須嚴格遵守當地職安衛法規規範外，同時也要求供應商遵循本公司供應商行為準則，其中包含職安衛規範。本公司每年持續稽核關鍵供應商，確認是否有違反本公司職安衛規範的情事發生，並調查該年度職業傷害與職業病發生次數，評估供應商職安衛管理缺失。若屬於非嚴重性者，本公司提出應改善項目及建議改善作為，給予供應商3個月改善期，於3個月後重新審核確定其工作場域已無重大職安風險。本年度所有供應商皆通過本公司職安衛稽核。

此外，本公司亦對新進與既有供應商舉辦多場職安衛教育訓練，例如奇鼎科技職安衛規範說明、一般安全衛生訓練、高風險承攬商操作緊急應變演練等，並分享本公司安全健康職場的管理經驗，與供應鏈上下共同打造安全健康的工作環境。

奇鼎科技於2024年並無發生員工及非員工工作者職業災害以及職業病之情事。

## 7 社會共榮

### 7.1 社會投資

#### 7.1.1 社會投資策略

奇鼎科技致力於回應利害關係人，投入公司資源於社會參與，並以聯合國永續發展目標 ( Sustainable Development Goals, SDGs ) 為本公司之社會參與指導綱要。我們依據本公司之營運能力，透過實際的作為，連結與回應 SDG 1 消除貧窮、SDG 3 健康與福祉、SDG 8 合適的工作與經濟成長、SDG 9 工業化、創新及基礎建設、SDG 10 減少不平等、SDG 11 永續城鄉、SDG 12 負責任的消費與生產和 SDG 17 夥伴關係等關鍵目標。

我們以評估、計畫、執行及回饋的步驟，架構我們的社會參與流程。

- 評估：評估本公司對 SDGs 的負面影響與正面影響。
- 計畫：提出降低負面影響與提升正面影響的規劃與策略。
- 執行：依據計畫執行我們的活動與方案，降低負面影響與提升正面影響。
- 回饋：評估計畫、活動與方案的績效，確認是否達到目標，並作為未來修正計畫、活動與方案的依據。

奇鼎科技於規劃社會參與專案時，參考 SROI ( Social Return on Investment ) 之社會影響邏輯，藉由利害關係人分析與成果衡量，作為評估活動社會價值之參考。同時亦參酌 LBG ( London Benchmarking Group ) 社會投資評估架構，採取『資源投入 ( Input ) —活動產出 ( Output ) —社會效益 ( Impact ) 』的思維模式，協助掌握專案成效。

透過參考上述架構之理念，奇鼎科技逐步建立社會影響力管理流程，以提升活動追蹤與資源配置之效率，並持續檢視與改善執行成果，深化企業社會參與。

根據 LBG 架構模式，各項「活動類型」說明及範例如下：

1. 慈善捐助—提供慈善單位、非營利組織、社區單位等機構，一次性或間歇性的支持

2. 社區參與—長期與公協會組織發展合作計畫，以幫助社會問題獲得改善或解決
3. 商業活動—結合企業的核心本業，連結與公司業務相關的公益活動

### 7.1.2 社會參與成果

奇鼎科技投入企業資源，同時邀請同仁協作，共同參與 step30 舊鞋救命活動、捐贈光氧淨味滅菌機給新竹村里長、捐血車活動等計畫，透過多項專案活動，結合長期合作的機構與場域，希望能提升對於利害關係人之正面影響力。

#### ▼2024 年社會參與專案實績

##### ● 【舊鞋救命】公益活動



在撒哈拉以南的非洲，每天有數百萬人因為沒有鞋子可穿而面臨嚴峻的健康威脅。缺乏基本防護的腳，讓沙蚤輕易鑽入皮膚，導致感染、潰爛，甚至奪走病人的生命。這是一個我們難以想像，卻真實存在的困境。

奇鼎科技藉由與舊鞋救命國際基金關懷協會合作的【step30 舊鞋救命】活動，募集同仁與家屬用不到的二手鞋 / 包 / 衣，將愛送至東非偏鄉，也達到環保永續的目的。

專案 實績	<p>奇鼎科技秉持關懷社會的核心理念，推動【舊鞋救命】物資募集專案，以實際行動支持弱勢地區。本次活動共募集超過 560 件物資，內容包含鞋子、衣物及包包等，並由各單位同仁及其家屬熱烈響應參與，展現高度的內部凝聚力與公益意識。</p> <p>奇鼎科技深信「愛與關懷可以跨越距離」，透過此次專案，我們將仍具使用價值的物資重新賦予使命，遠送至東非偏鄉，以協助當地居民改善基本生活條件。此行動不僅是一次物資捐贈，更是企業社會責任的具體實踐，也是永續精神於企業文化中的落實。</p>
----------	--

● 捐血車活動



專案 簡介	<p>奇鼎科技秉持企業社會責任，跟新竹捐血中心合作，每半年有捐血車至公司進行在地捐血公益活動、並且與新竹巨城購物中心和新竹企經會合作，舉辦聯合捐血活動，號召員工踴躍響應，以實際行動傳遞愛與關懷。</p>
專案 實績	<p>透過定期協辦捐血行動，本公司為醫療體系挹注珍貴且急需的血液資源，協助緩解臨床用血缺口，同時提升同仁社會參與意識與公益凝聚力。</p>

此項長期投入不僅展現企業對弱勢族群與緊急醫療需求的關懷，也是奇鼎科技實踐企業公民責任與推動永續發展的重要行動。

● 聖誕咖啡愛心捐款活動



**專案簡介** 為響應聖誕節的分享精神，奇鼎科技發起「咖啡愛心捐款活動」，鼓勵同仁以日常的小額捐款，匯聚成溫暖的力量，實踐企業社會責任，並傳遞節日的關懷與希望。

**專案** 奇鼎科技多年來免費供應咖啡給同仁享用，本活動鼓勵同仁以「每天一杯咖啡、一個銅板」的概念，自主投入咖啡捐款箱，透過日積月累的微小善舉，讓每一杯咖啡都能化作助人的力量。

**實績** 2024 年透過咖啡捐款箱募集愛心捐款共新台幣 5,000 元，全數捐贈予新竹市天主教仁愛社會福利基金會，藉由這份暖心行動，本公司期盼為社會帶來更多關懷與希望，以實際行動傳遞節日的愛與溫情。

● 車載光氧淨味滅菌機公益捐贈活動



<p>專案 簡介</p>	<p>奇鼎科技秉持「取之於社會、用之於社會」的精神，特別捐贈 200 台車載光氧淨味滅菌機，分送至全縣 13 個鄉鎮市的各村里長。</p>
<p>專案 實績</p>	<p>透過這項捐贈，讓基層村里長在日常服務與接觸民眾時，能夠增添防疫與抗菌的能量，守護社區健康，提升地方防疫能量，促進健康、安全的公共環境。</p>

- 參與新竹縣 AIoT 加速器「青創點睛 竹夢成金」計畫



<p>專案 簡介</p>	<p>奇鼎科技積極投入在地創新創業生態系，首次加入新竹縣 AIoT 加速器「青創點睛 竹夢成金」計畫，提供新創企業專業指導與資源支援。</p> <p>透過技術分享、經驗交流與商業模式建議，協助新創團隊加速成長，提升創新能力，並促進地方創新產業的蓬勃發展。</p>
<p>專案 實績</p>	<p>本次奇鼎科技與兩間優秀的新創企業合作，協助政府促進地方創新創業環境，培育 AIoT 產業新生力量，強化企業與地方產業生態系的合作與知識傳承，展現企業對社會創新、青年創業及地方發展的支持。</p>

## 附錄

### GRI 準則索引表

使用聲明：奇鼎科技已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的 ESG 資訊

適用 GRI 1：基礎 2021

#### ▼一般揭露項目

GRI 準則	揭露項目	報告書所在章節	頁碼	省略說明	
				省略的揭露項目	原因或備註
GRI 2：一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	2.1.1 基本資訊	21	NA	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	1.1.3 邊界範疇	7		
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	1.1.1 報導期間	7		
		1.1.7 聯絡資訊	9		
	2-4 資訊重編	1.1.4 資訊重編	8		
	2-5 外部保證 / 確信	1.1.6 外部保證 / 確信	8		
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	2.1.1 基本資訊	21		
		4.1.2 供應鏈結構	69		
	2-7 員工	2.1.1 基本資訊	21		
		6.1.2 人才招聘	86		
2-8 非員工的工作者	6.1.2 人才招聘	86			
2-9 治理結構及組成	2.2.1 治理架構	26			

GRI 準則	揭露項目	報告書所在章節	頁碼	省略說明	
				省略的揭露項目	原因或備註
		2.2.2 功能性委員會	32		
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.2.1 治理架構	26		
	2-11 最高治理單位的主席	2.2.1 治理架構	26		
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.4.1 重大議題評估流程	14		
		1.4.2 重大議題衝擊管理	16		
		2.2.2 功能性委員會	32		
	2-13 衝擊管理的負責人	1.4.2 重大議題衝擊管理	16		
		2.2.2 功能性委員會	32		
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1.1.5 內部控制	8		
		1.4.1 重大議題評估流程	14		
	2-15 利益衝突	2.2.1 治理架構	26		
	2-16 溝通關鍵重大事件	-	-	與治理單位溝通重大事件	ESG 相關議題目前與各部門持續溝通，未來依事項重大性定期向董事會報告執行成果
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.2.1 治理架構	26		
	2-18 最高治理單位的績效評估	2.2.1 治理架構	26		

GRI 準則	揭露項目	報告書所在章節	頁碼	省略說明	
				省略的揭露項目	原因或備註
	2-19 薪酬政策	2.2.1 治理架構	26		
	2-20 薪酬決定流程	2.2.1 治理架構	26		
		2.2.2 功能性委員會	32		
	2-21 年度總薪酬比率	6.2.1 平等優渥薪酬	97		
	2-22 永續發展策略的聲明	1.2.1 經營者的話	10		
	2-23 政策承諾	2.4.1 誠信經營	38		
		2.4.2 人權政策	41		
	2-24 納入政策承諾	2.4.1 誠信經營	38		
		2.4.2 人權政策	41		
	2-25 補救負面衝擊的程序	1.3.2 利害關係人溝通	11		
		1.4.2 重大議題衝擊管理	16		
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	2.4.1 誠信經營	40		
	2-27 法規遵循	2.4.3 法規遵循	42	判定重大違規事件	2024 年度尚未訂立「重大違反法規事件」之具體定義，未來將進行評估並明確化相關定義
	2-28 公協會的會員資格	2.1.1 基本資訊	21		

GRI 準則	揭露項目	報告書所在章節	頁碼	省略說明	
				省略的揭露項目	原因或備註
	2-29 利害關係人議合方針	1.3.1 鑑別利害關係人	11		
		1.3.2 利害關係人溝通	11		
	2-30 團體協約	-	-	團體協約涵蓋之員工占比	本公司於 2024 年度未成立工會，亦無簽訂團體協約之情事
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1.4.1 重大議題評估流程	14	NA	
	3-2 重大主題列表	1.4.2 重大議題衝擊管理	16		

▼重大議題揭露

GRI 準則	揭露項目	報告書所在章節	頁碼	省略說明	
				省略的揭露項目	原因或備註
誠信經營					
3-3 重大主題管理		1.4.2 重大議題衝擊管理	16		
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2.4.1 誠信經營	38		
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.4.1 誠信經營	38		
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4.1 誠信經營	38		
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.4.1 誠信經營	38		
客戶關係管理					
3-3 重大主題管理		1.4.2 重大議題衝擊管理	16		
		3.3 客戶關係管理	61		
創新研發					
3-3 重大主題管理		1.4.2 重大議題衝擊管理	16		
GRI 302：能源 2016	302-5 降低產品和服務的能源需求	3.4.1 創新研發	63		
經濟績效					
3-3 重大主題管理		1.4.2 重大議題衝擊管理	16		
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3.1 經濟價值	34		
	201-4 取自政府之財務援助	2.3.1 經濟價值	34		
產品品質安全					

3-3 重大主題管理		1.4.2 重大議題衝擊管理	16		
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2.1 產品品質管理	57		
		3.2.2 產品風險評估	59		
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2.1 產品品質管理	57		
		3.2.2 產品風險評估	59		

## SASB 準則索引表

使用聲明：奇鼎科技已依循 SASB 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的 ESG 資訊

SASB 行業別：RT-IG

指標類型	SASB 指標編號	揭露主題	揭露項目	性質	年度揭露情形	單位	報告書所在章節	頁碼	省略說明	
									省略的揭露項目	備註
指標	RT-IG-130a.1	能源管理	(1) 總能源消耗量	量化	2,889.374	十億焦耳 (GJ)	5.1.1 能源消耗	72		
			(2) 電網電力百分比		83	百分比 (%)	5.1.1 能源消耗	72		
			(3) 再生能源百分比		35	百分比 (%)	5.1.1 能源消耗	72		
指標	RT-IG-320a.1	勞工健康與安全	(a) 直接員工之 (1) 總可紀錄事故比率 (TRIR)	量化	0	比率	6.3.1 職業安全衛生管理	101		2024 年並無發生員工職業災害之情事
			(a) 直接員工之 (2) 死亡率		0	比率	6.3.1 職業安全衛生管理	101		
			(a) 直接員工之 (3) 虛驚事故發生頻率 (NMFR)		0	比率	6.3.1 職業安全衛生管理	101		
			(b) 約聘員工之 (1) 總可紀錄事故比率 (TRIR)		0	比率	6.3.1 職業安全衛生管理	101		
			(b) 約聘員工之 (2) 死亡率		0	比率	6.3.1 職業安全衛生管理	101		
			(b) 約聘員工之 (3) 虛驚事故發生頻率 (NMFR)		0	比率	6.3.1 職業安全衛生管理	101		
指標	RT-IG-410a.1	燃料經濟性與使用階段	中型及重型車輛車隊之銷售加權燃料效率	量化	-	每 100 噸公里公升	-	-		本次未統計

指標類型	SASB 指標編號	揭露主題	揭露項目	性質	年度揭露情形	單位	報告書所在章節	頁碼	省略說明	
									省略的揭露項目	備註
		之排放								
指標	RT-IG-410a.2	燃料經濟性與使用階段之排放	非道路設備之銷售加權燃料效率	量化	-	每小時公升	-	-		
指標	RT-IG-410a.3	燃料經濟性與使用階段之排放	固定式發電機之銷售加權燃料效率	量化	-	每公升千焦耳	-	-		
指標	RT-IG-410a.4	燃料經濟性與使用階段之排放	(a) 船用柴油引擎之(1)氮氧化物(NOx)之銷售加權排放量	量化	-	每千焦耳公克	-	-	現場製程未使用船用柴油	
			(a) 船用柴油引擎(2)粒狀物(PM)之銷售加權排放量		-	每千焦耳公克	-	-		
			(b) 鐵路機車柴油引擎之(1)氮氧化物(NOx)之銷售加權排放量		-	每千焦耳公克	-	-	現場製程未使用鐵路機車柴油	
			(b) 鐵路機車柴油引擎之(2)粒狀物(PM)之銷售加權排放量		-	每千焦耳公克	-	-		
			(c) 道路中型及重型引擎之(1)氮氧化物(NOx)之銷售加權排放量		-	每千焦耳公克	-	-	現場製程未使用道路中型及重型引擎	
			(c) 道路中型及重型引擎之(2)粒狀物(PM)之銷售加權排放量		-	每千焦耳公克	-	-		
			(d) 其他非道路柴油引擎之(1)氮氧化物(NOx)之銷售加權排放量		-	每千焦耳公克	-	-	本次未統計	
			(d) 其他非道路柴油引擎之(2)粒狀物(PM)之銷售加權排放量		-	每千焦耳公克	-	-		

指標 類型	SASB 指標編號	揭露主題	揭露項目	性質	年度揭露情形	單位	報告書所在章 節	頁 碼	省略說明	
									省略的揭 露項目	備註
指標	RT-IG-440a.1	材料取得	與關鍵材料之使用有關之風險管理之 描述	討論 及 分 析	提前規劃並預 定關鍵材料， 適度保留額外 庫存以避免低 於安全存量， 同時建立長期 策略聯盟合作 關係，並提升 產能利用率， 以確保生產過 程中能即時取 得所需材料。	-	4.1.2 供應鏈結 構	69		
指標	RT-IG-440b.1	再製之設計 及服務	再製產品及再製服務之收入	量化		表達貨幣		-		不適用
活動 指標	RT-IG-000.A		生產單位數量，按產品類別劃分	量化		數量		-		不適用
活動 指標	RT-IG-000.B		員工人數	量化	163	數量	6.1.2 人才聘雇	86		

## 加強揭露永續指標

附表一之十四 永續揭露指標-其他電子業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	頁碼	備註
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	消耗能源總量：2,889.374 十億焦耳 (GJ) 外購電力百分比：83% 再生能源使用率：35%	十億焦耳 (GJ), 百分比 (%)	72	
二	總取水量及總耗水量	量化	總取水量：5.427 千立方公尺 (m <sup>3</sup> ) 總耗水量：4.334 千立方公尺 (m <sup>3</sup> )	千立方公尺 (m <sup>3</sup> )	80	
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	有害廢棄物之重量：0 回收百分比：0	公噸 (t), 百分比 (%)	84	本公司產生的廢棄物皆為非有害事業廢棄物
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	-	比率 (%), 數量	101	2024 年並無發生職業災害之情事
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明)	量化	-	公噸 (t), 百分比 (%)	-	不適用
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化敘述	4.1.2 供應鏈結構	不適用	69	
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	本年度無此情事，損失 0 元	報導貨幣	38	
八	依產品類別之主要產品產量	量化	-	依產品類型而不同	-	不適用

## 氣候相關資訊

### 上市上櫃公司氣候相關資訊

#### 氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項目	執行情形	頁碼
1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	本公司經 2024 年 03 月 27 日董事會通過之「永續發展實務守則」，評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施。	44
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•短期（1-3 年） 極端氣候事件如颱風、豪雨與高溫等，可能造成設備損害、供應鏈中斷及能源成本上升，對生產排程與營運效率造成短期衝擊。</li> <li>•中期（3-10 年） 隨著政府推動淨零轉型及碳費制度逐步上路，碳排成本將影響營運支出及產品成本結構。本公司已啟動溫室氣體盤查，並推動再生能源導入及節能改善，以減輕潛在成本衝擊。</li> <li>•長期（10 年以上） 氣候變遷所引發的全球能源結構轉變與市場偏好變化，將重新定義產業競爭力。本公司預期未來長期資本支出及投資決策需更多考量低碳技術、綠色供應鏈及永續產品的發展，以確保持續成長。</li> </ul>	45
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	面對極端氣候事件頻率與強度增加，本公司營運仍可能受到一定程度之影響。例如，氣候異常可能導致供應鏈中斷、能源成本上升或物流延誤，進而增加營運成本與交期風險。	48
4.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	本公司 2024 年尚未制定氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。然每年依據 ISO 14001 及 45001 管理程序，進行危害鑑別風險機會評估程序。	45
5.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	目前尚未規劃使用情境分析。	-

6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	目前尚未規劃轉型計畫。	-
7.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前尚未訂定內部碳定價。	-
8.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 ( RECs ) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 ( RECs ) 數量。	目前尚未設定氣候相關目標。	-
9.溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 ( 另填於 9-1 及 9-2 ) 。	另填於 9-1 及 9-2	-

## 9-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

### 9-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 ( 公噸 CO<sub>2</sub>e )、密集度 ( 公噸 CO<sub>2</sub>e / 百萬元 ) 及資料涵蓋範圍。

奇鼎科技依循 ISO 14064-1 : 2018 溫室氣體盤查標準進行盤查，溫室氣體總排放量 1,282.371 ( 公噸 CO<sub>2</sub>e )、排放強度 0.8 ( tCO<sub>2</sub>e / 每百萬元營收 )，盤查範圍為奇鼎科技股份有限公司 ( 新竹總部 )。

### 9-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

- 2024 年：

確信範圍：奇鼎科技股份有限公司 - 新竹總部(新竹縣湖口鄉鳳工二街 86 號)

確信機構：台灣檢驗科技股份有限公司

確信準則：ISO 14064-3: 2019

確信意見：合理保證

- 2023 年：尚未完成確信。

### 9-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

奇鼎科技 於 2021 年開始盤查溫室氣體排放量，但 2024 年因組織邊界變更，故重新制定基準年為 2024 年，已設定短期目標於 2025 年類別 2 相較基準年減少 10%，長期目標則是於 2030 年類別 2 排放量相較基準年減少 50%。

